

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. PRIMARINDO ASIA INFRASTRUCTURE, TBK)

Oleh

Fajar Wandika

1138020078

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik peran dan stress kerja terhadap kinerja karyawan. Hipotesis pertama menguji apakah konflik peran berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hipotesis kedua menguji apakah stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hipotesis ketiga menguji apakah dan seberapa besar konflik peran dan stress kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Primarindo Asia Infrastructure, Tbk Kota Bandung. Sampel dalam penelitian berjumlah 136 responden, penelitian dipilih dengan menggunakan teknik *simple random sampling*.

Data penelitian dikumpulkan dari hasil responden dan dianalisis dengan uji instrumen (uji validitas dan reliabilitas), regresi linier berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa konflik peran dan stress kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan secara parsial dan secara simultan.

Dari hasil penelitian dari pengujian variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil dari pengujian variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat dengan uji parsial (Uji t) menunjukkan hasil berpengaruh signifikan, Konflik peran menunjukkan pengaruh positif signifikan yang ditunjukkan dengan hasil uji t sebesar 2,417 yang lebih besar dari t tabel sebesar 1,656 dengan taraf signifikansi sebesar 0,017 yang lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05. Stress Kerja dengan hasil uji t 3,393 > 1,656 dengan taraf signifikansi 0,001 < 0,05. Pengujian secara simultan (Uji f) dengan nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$, yaitu $16,557 > 3,06$ dengan taraf signifikansinya adalah sebesar 0,000 yang lebih kecil dari taraf signifikansi (α) 0,05. Dan nilai *R square* sebesar 0,199 atau 19,9%.

Kata kunci: konflik peran, stress kerja dan kinerja karyawan.



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG