

## ABSTRAK

*Ihda Nurlaila : Pengaruh Kualitas Usaha Nasabah Pembiayaan dan kompetensi Analisis Pembiayaan terhadap Tingkat Profitabilitas di Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Banjar*

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sejauh mana pengaruh kualitas usaha nasabah pembiayaan dan kompetensi analisis pembiayaan terhadap tingkat profitabilitas di Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Banjar, hipotesis yang diajukan adalah kualitas usaha nasabah pembiayaan dan kompetensi analisis pembiayaan berpengaruh terhadap tingkat profitabilitas di Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Banjar.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas usaha nasabah pembiayaan dan kompetensi analisis pembiayaan terhadap tingkat profitabilitas di Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Banjar, untuk mengetahui variabel mana yang dominan mempengaruhi tingkat profitabilitas. Teori yang digunakan untuk mendukung pembahasan dalam penelitian ini adalah teori kualitas usaha, khususnya yang berkaitan dengan kemampuan nasabah dalam mengelola usahanya, teori dan konsep tentang kompetensi analisis pembiayaan serta teori dan konsep tentang tingkat profitabilitas.

Kerangka pemikiran dalam penelitian ini adalah bahwa Tingkat Profitabilitas suatu perusahaan termasuk di perbankan setidaknya dipengaruhi oleh lancar tidaknya pembiayaan yang disalurkan kepada nasabah, dan dipengaruhi juga oleh kemampuan atau kompetensi yang dimiliki analisis pembiayaan dalam menganalisa kondisi usaha nasabah yang akan diberikan kredit atau pembiayaan

Populasi penelitian ini adalah nasabah pembiayaan serta pegawai analisis pembiayaan serta perwakilan marketing di Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Banjar, yang menjadi objek penelitian berjumlah 40 orang.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, daftar pertanyaan melalui kuesioner, serta laporan keuangan yang terkait dengan profitabilitas. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi liner berganda. Pengujian hipotesis secara simultan maupun parsial dilakukan dengan menggunakan *software* SPSS versi 13.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas usaha nasabah dan kompetensi analisis pembiayaan secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap tingkat profitabilitas di Bank Syariah Mandiri Cabang Pembantu Banjar. Variabel yang dominan berpengaruh signifikan terhadap tingkat profitabilitas adalah kualitas usaha nasabah pembiayaan.

Nilai koefisien determinasi (R Square) diperoleh sebesar 82,3%. Hal ini berarti bahwa variabel dependen yaitu tingkat profitabilitas dapat dijelaskan oleh variabel independen kualitas usaha nasabah pembiayaan dan kompetensi analisis pembiayaan sebesar 82,3%. Sedangkan sisanya sebesar 17,7% dijelaskan oleh variabel independen lainnya yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

**Kata Kunci : Kualitas Usaha Nasabah, Kompetensi Analisis Pembiayaan, Profitabilitas**

## ABSTRACT

### *Ihda Nurlaila: Influence Quality of Customer Business Funding and Financing Analyst competency to Level Profitability of Bank Syariah Mandiri Branch Banjar*

The problem of this research is the extent to which effect the quality of the customer's business financing and competence analysts financing the level of profitability at Bank Syariah Mandiri Branch Banjar, the proposed hypothesis is the quality of the customer's business financing and competence analysts financing affect the level of profitability at Bank Syariah Mandiri Branch Banjar.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the quality of customer financing efforts and financial analysts competence on the level of profitability at Bank Syariah Mandiri Branch Banjar, to determine where the dominant variable affecting the level of profitability. The theories used to support the discussion in this research is the theory of the quality of the business, especially with regard to the client's ability to manage its business, theories and concepts of financing and analyst competence theories and concepts about the level of profitability.

The framework in this study is that the level of profitability of a company included in the banking least affected by the current absence of financing provided to customers, and is also influenced by the ability or competency of financing analysts in analyzing the customer's business conditions will be given credit or financing

This study population is financing customers and employees as well as representatives of marketing finance analyst at Bank Syariah Mandiri Branch Banjar, which became the object of study of 40 people.

Methods of data collection through interviews, questionnaires through questionnaires, as well as the financial statements related to the profitability. Model analysis used is multiple linear regression analysis. Hypothesis testing simultaneously or partially performed using SPSS software version 13.

The results showed that the quality of the customer's business and financial analysts competence simultaneously or partially significant effect on the level of profitability at Bank Syariah Mandiri Branch Banjar. The dominant variable significant effect on the level of profitability is the quality of customer financing efforts.

The coefficient of determination (R Square) of 82.3% was obtained. This means that the dependent variable is the level of profitability can be explained by the independent variable quality of customer financing efforts and competence of analysts financing of 82.3%. While the remaining 17.7% is explained by other independent variable that is not included in this research model.

**Keywords: Quality of Customer Business, Analyst Competence Funding, Profitability**

## الملخص

هيدا: تأثير نوعية العملاء تمويل الأعمال والكفاءات تمويل محلل لمستوى ربحية البنك الشرعية مانديري فرع بنجر

مشكلة هذا البحث مدى تأثير نوعية التمويل والكفاءة العميل المحلي تمويل مستوى الربحية في بنك الشرعية مانديري فرع بنجر، الفرضية المقترحة هي نوعية التمويل تمويل الأعمال والمحللين اختصاص العميل تؤثر على مستوى الربحية في فرع بنك الشرعية مانديري بنجر.

وكان الغرض من هذه الدراسة إلى تحديد وتحليل تأثير نوعية جهود تمويل العملاء والكفاءة المحللين الماليين على مستوى الربحية في بنك الشرعية مانديري فرع بنجر، لتحديد مكان المتغير الرئيسي الذي أثر على مستوى الربحية. النظريات المستخدمة لدعم النقاش في هذا البحث هي نظرية في نوعية الأعمال التجارية، وخاصة فيما يتعلق قدرة العميل على إدارة أعمالها، ونظريات ومفاهيم التمويل والنظريات الكفاءة المحلل والمفاهيم حول مستوى الربحية.

الإطار في هذه الدراسة هو أن مستوى ربحية الشركة المدرجة في القطاع المصرفي الأقل تضررا من غياب الحالي لتمويل المقدمة للعملاء، ويتأثر أيضا القدرة أو الكفاءة من المحللين التمويل في تحليل ظروف العمل العميل سيتم منح الائتمان أو التمويل

هذا مجتمع الدراسة بتمويل العملاء والموظفين فضلا عن ممثلين من المحلل المالي التسويق في بنك الشرعية مانديري فرع بنجر، والتي أصبحت موضع دراسة من شخصا.

طرق جمع البيانات من خلال المقابلات والاستبيانات من خلال استبيانات، فضلا عن البيانات المالية المتعلقة الربحية. تحليل النموذج المستخدم هو متعددة تحليل الانحدار الخطي. اختبار الفرضيات في وقت واحد أو جزئيا القيام بها باستخدام البرمجيات النسخة.

وأظهرت النتائج أن نوعية الأعمال والمحللين الماليين العميل الكفاءة في وقت واحد أو تأثير كبير جزئيا على مستوى الربحية في بنك الشرعية مانديري فرع بنجر. تأثير كبير متغير المهيمن على مستوى الربحية هي نوعية جهود تمويل العملاء.

تم الحصول على معامل التحديد ( مربع ) من. وهذا يعني أن المتغير التابع هو مستوى الربحية ويمكن تفسير نوعية المتغير المستقل من جهود تمويل العملاء والكفاءة التمويل المحلي عند. بينما أوضح المتبقية من المتغير المستقل الأخرى التي لم يتم تضمين في هذا النموذج البحوث.