

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Faktor/Pembahasan Masalah	2
C. Rumusan Masalah	2
D. Tujuan Penelitian	3
E. Kegunaan Penelitian	3
F. Kerangka Pemikiran	4
G. Proposisi	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Penelitian Sebelumnya	12
B. Tinjauan Teoretis	16
• Efektivitas Pelayanan Publik	16
a. Konsep Efektivitas	16
b. Konsep Pelayanan Publik	24
C. Tinjauan Peraturan Bupati Kabupaten Fakfak Nomor 5 Tahun 2009 tentang Tugasdan Fungsi Sekretariat dan Uraian Tugas Subbagian dan Seksi Pada Distrik dan Kelurahan Kabupaten Fakfak	37
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	56
A. Objek Penelitian	56
B. Metode Penelitian	57
C. Sumber dan Jenis Data	57
D. Informan Penelitian	59
E. Teknik Pengumpulan Data	61
F. Operasional Parameter Kajian	62
G. Teknik Analisis Data	65
H. Tempat dan Jadwal Penelitian	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	69
B. Hasil Penlitan	74
1. Implementasi pelayanan publik pada Kantor Distrik Karas Kabupaten Fakfak Provinsi Papua Barat	75
2. Proses pelayanan publik mejadi efektif pada Kantor Distrik Karas Kabupaten Fakfak Provinsi Papua Barat	78
3. Faktor-faktor pendukung dalam pelayanan publik di Kantor Distrik Karas Kabupaten Fakfak Provinsi Papua Barat	82

BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

