

LEMBAR PERSETUJUAN

MANAJEMEN PENERTBITAN MAJALAH *eMagz* MELALUI *FOUR STEP PUBLIC RELATIONS* (Studi Deskriptif Tentang Media Internal PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Jalan Let.Jen MT Haryono Kav. 58-60 Jakarta 12780, PO BOX 4127 Kebayoran-Jakarta)

Oleh:

INDAH YULIA SOPARIAH

NIM: 1144060029

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Irfan Sanusi, M.Si
NIP. 197212211997031002

Dyah Rahmi Astuti, S.Sos., M. Si.
NIP. 198004192007102004

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI**

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi,

Ketua Prodi Ilmu Hubungan
Masyarakat,

Dr. H. Darajat Wibawa, M.Si.
NIP. 196907072005011003

Dr. H. Imron Rosyidi, M.Si.
NIP. 197205122003121010

PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Indah Yulia Sopariah
Nomor Induk Mahasiswa : 1144060029
Tempat dan Tanggal Lahir : Tasikmalaya 11 Juli 1996
Jurusan : Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat
Alamat lengkap : Jalan. Artamulya No 1A Komplek KPKN
RT001/RW004 Kel. Kotabaru Kec. Cibeureum
Kota Tasikmalaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Manajemen Penertbitan Majalah *Emagz* Melalui *Four Step Public Relations* (Studi Deskriptif Tentang Media Internal PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Jalan Let.Jen MT Haryono Kav. 58-60 Jakarta 12780, PO BOX 4127 Kebayoran-Jakarta)**” adalah hasil karya tulis ilmiah sendiri bukan hasil menyalin atau plagiasi dari karya tulis ilmiah (skripsi) orang lain.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya. Apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima segala konsekuensinya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 27 September 2018

Penulis,

Indah Yulia Sopariah

1144060029

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah Swt, atas ridha dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Manajemen Penerbitan Majalah *eMagz Melalui Four Step Public Relations***. Shalawat serta salam semoga selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad saw, beserta keluarga, sahabat dan umatnya. Aamiin.

Penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak H. Ahmad Sarbini. M.Ag., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
2. Bapak Dr. H. Darajat Wibawa., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Bapak Dr. H. Imron Rosyidi., M.Si selaku ketua Program Studi Humas Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Bapak Irfan Sanusi M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan masukan untuk skripsi saya agar lebih baik.
5. Ibu Dyah Rahmi Astuti., S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang selalu memberikan ilmu, arahan, dorongan dengan penuh ketelatenan dan kesabaran serta sudah meluangkan waktu kepada penulis sehingga skripsi ini telah selesai.

6. Kepada seluruh dosen, staff tata usaha, dan satpam Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah membatu penulis selama menimba ilmu di UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
7. Bapak Sutomo, Ibu Edwina dan Ibu Mira selaku informan dan pegawai PT Asuransi Jasindo yang telah memberikan izin dan mempermudah serta memberikan informasi dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Terimakasih terutama kepada kedua orang tua, Bapak, mamah, Oka, Jinan, Ica, terimakasih keluarga besarku sudah menjadi support system dan selalu mendoakan disetiap langka sehingga setiap ujian yang ada, selalu Allah lancarkan berkat doa-doa mereka yang dikabulkan Allah swt.
9. Terimakasih kepada Ade Khoerul Umam yang selalu memberi suport dan nasehatnya serta yang selalu ada terimakasih sudah sangat membantu dan sudah sering direpotkan dalam perjalanan membuat skripsi



Bandung, 27 September 2018

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Indah Yulia Sopariah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
MOTTO	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.6 Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Landasan Konseptual	Error! Bookmark not defined.
1.7 Langkah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.1 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.3 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.4 Teknik Pemilihan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
1.8 Teknik Pengumpulan data.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.1 Teknik Penentuan Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
1.8.2 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Penerbitan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pengertian Manajemen <i>Public Relations</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Fungsi Manajemen <i>Public Relations</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Proses Tahapan <i>Public Relations</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 Media Internal	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Fungsi Media Internal	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Majalah	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Fungsi Dan Peranan Majalah.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Citra	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Jenis-Jenis Citra.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN ...	Error! Bookmark not defined.
3.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Sejarah Pt Asuransi Jasa Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Visi, Misi, Budaya Perusahaan PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Struktur Organisasi PT Asuransi Jasa Indonesia (persero)	Error! Bookmark not defined.
3.2 Profil Informan	Error! Bookmark not defined.
3.3 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 <i>Defining Problem</i> Atau Tahap Penentuan Masalah Data Yang Dilakukan PT Asuransi Jasa Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 <i>Planning And Programing</i> Atau Tahap Perencanaan Program Yang Dilakukan Biro Humas PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 <i>Taking Actions And Communications</i> Atau Tahap Pelaksanaan Yang Dilakukan PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
3.3.4 <i>Evaluations</i> Atau Tahap Evaluasi Yang Dilakukan PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Analisis Dan Pembahasan Manajemen Penerbitan Majalah <i>Emagz</i> Melalui <i>Four Step Public Relations</i> PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 <i>Defining Problem</i> Atau Tahap Penentuan Masalah data Majalah PT Asuransi Jasa Indonesia (persero).....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 <i>Planning And Programming</i> Atau Tahap Perencanaan Majalah PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.

3.4.3 <i>Taking Actions And Communication</i> Atau Tahap Pelaksanaan Majalah PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
3.4.4 <i>Evaluations</i> Atau Tahap Evaluasi Majalah PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian terdahulu Error! Bookmark not defined.

Tabel 2. Daftar Informan Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Logo Asuransi Jasa Indonesia** Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. Struktur Organisasi PT Asuransi Jasa Indonesia (persero)..Error!
Bookmark not defined.
Gambar 3. Tahap Defining Problem (Penentuan Masalah).... Error! Bookmark
not defined.
Gambar 4. Tahap Planning and Proqraming Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. Tahap Taking Actions and Communications.. Error! Bookmark not
defined.
Gambar 6. Tahap Evaluasi..... Error! Bookmark not defined.
**Gambar 7. Manajemen Penerbitan Majalah eMagz Melalui Four Step Public
Relations** Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan

Lampiran 2 Surat Izin Melaksanakan Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Melaksanakan Penelitian

Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 Draft Wawancara

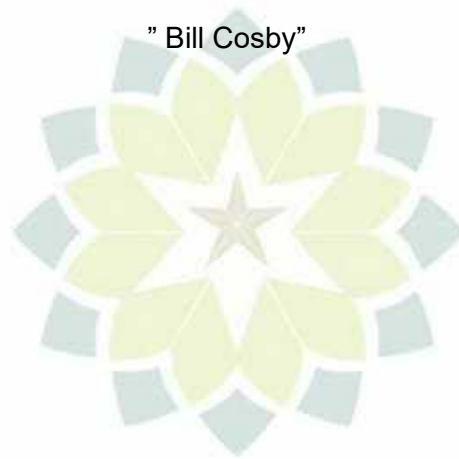
Lampiran 6 Dokumentasi



MOTTO

Agar sukses, kemauanmu untuk berhasil harus lebih besar dari ketakutanmu untuk gagal

" Bill Cosby "



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

RIWAYAT HIDUP



Indah Yulia Sopariah, lahir di Tasikmalaya 11 Juli 1996. Penulis menyelesaikan pendidikan SD di MI Condong Tasikmalaya dan lulus tahun 2008, melanjutkan ke SMP Pondok Pesantren Riyadlul Ulum Wadda'wah Condong Tasikmalaya dan lulus pada tahun 2011, kemudian melanjutkan jenjang SMA di SMA Negeri 3 Tasikmalaya dan lulus tahun 2014. Kemudian melanjutkan pendidikan di Jurusan Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung, sejak 2014 sampai dengan 2018.

Selama menempuh pendidikan pada Jurusan Ilmu Komunikasi yang paling berkesan yaitu ketika dosen Akademik mempercayai penulis untuk menjadi MC di acara sangat formal dan mendatangkan tamu-tamu penting dari istana presiden

UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG