

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur selalu terpanjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Penelitian dengan judul “Analisis Disiplin Kinerja Pegawai Pada Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung”. Penelitian ini disusun dalam rangka penyusunan Skripsi yang menjadi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik dari jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Peneliti menyadari bahwa proposal usulan penelitian ini tidak akan terwujud tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan seluruh alam yang telah memberikan nikmat, rahmat dan kasih sayang-Nya kepada peneliti selama ini. Tanpa rahmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya praktikan tidak akan merasakan nikmat iman, islam dan ihsan serta kesehatan.
2. Prof. Dr. Mahmud, M.Si. Selaku Rektor UIN Sunan Gunung Djati Bandung
3. Dr. Sahya Anggara, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Khaerul Umam, S.IP., M.Ag selaku ketua jurusan Administrasi Publik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

5. Pembimbing Akademik dan Pembimbing I, Dr.H. Ahmad Syamsir, M.Si. Pembimbing II, Dr. Cecep Wahyu Hoerudin, M.Pd. yang saya hormati dan saya banggakan. Yang dengan sabar memberikan arahan tanpa lelah dan selalu sabar menghadapi peneliti dalam membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat agar usulan penelitian ini dapat di selesaikan sesuai dengan kaidah penelitian.
6. Orangtua tercinta Bapak Hardison dan Ibu Nurhalena, yang senantiasa mencurahkan kasih sayangnya, memberikan bantuan dan perhatian serta dorongan sepenuhnya baik secara moril maupun material kepada peneliti.
7. Dan juga rekan-rekan seperjuangan Administrasi Publik B 2013 yang selalu memberikan dorongan berupa motivasi, canda tawa dan suasana kekeluargaan yang tak ternilai.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Kekurang dalam penelitian ini diharapkan menjadi satu motivasi tersendiri kepada peneliti selanjutnya dalam peningkatan penelitian. Semoga dalam penelitian ini dapat bermanfaat. *Akhirul Kallam.*

Wallahul muwafiq illa aqwami Tharieq

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Bandung, 20 November 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Masalah.....	6
1.3.Rumusan Masalah	6
1.4.Tujuan Penelitian.....	6
1.5.Manfaat Penelitian.....	6
1.6.Kerangka Berpikir	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Deskripsi Teoritis	14
2.2.1. Pengertian Administrasi	14
2.2.2. Publik.....	18
2.2.3. Pengertian Administrasi Publik.....	20
2.3 Konsep Disiplin Kerja	22
2.4 Konsep Kinerja Pegawai	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	36
3.2. Subjek dan Objek Penelitian	38
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	38
3.4. Informan Penelitian	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6. Tempat Dan Jadwal Penelitian	44

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Bagian umum dan Perlengkapan secretariat daerah kota bandung	46
4.2 Informan Peneliti.....	54
4.3 Dasar Hukum dan Undang Undang	54
4.4 Deskripsi Analisis Data.....	55
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	56

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

5.1 Buku-Buku	80
5.2 Dokumen	83
5.3 Penelitian Terdahulu.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Hasil Kerja Pegawai.....	5
Tabel 1.2 Kerangka Berfikir	10
Tabel 2.1 Relevansi Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Informan Penelitian	39
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara.....	42
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bagian Umum Dan Perlengkapan..... 51

