

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**

**(Studi Pada Nasabah PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang
Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri
Sunan Gunung Djati Bandung



Acep Fahrul Rozi

1158020003

BANDUNG

2019