

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran	10
G. Proposisi	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	13
B. Kajian Tentang Administrasi Publik	18
1. Pengertian Administrasi.....	18
2. Pengertian Publik.....	19
3. Pengertian Administrasi Publik.....	20
C. Kajian Tentang Efektivitas	22

1. Konsep Efektivitas.....	22
2. Indikator efektivitas.....	24
3. Pengertian Kebijakan Publik	25
4. Efektivitas Program	27
D. Kajian Tentang Program Rehabilitasi Sosial.....	27
1. Pengertian Program.....	27
2. Rehabilitasi Sosial	28
E. Kajian Tentang Program Kesejahteraan Sosial.....	30
1. Pengertian Kesejahteraan Sosial.....	30
2. Pengertian Program Kesejahteraan Sosial	38
F. Penelitian dan Pengembangan di Bidang Kesejahteraan Sosial.....	39
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metodologi Penelitian.....	40
B. Jenis dan Sumber Data.....	41
C. Teknik Pengumpulan Data.....	43
D. Operasional Parameter.....	45
E. Teknik Analisis Data.....	46
F. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
1. Sejarah Berdirinya BRSBK Cisarua Provinsi Jawa Barat...	50
2. Latar Belakang Berdirinya Balai	53

3. Visi dan Misi Balai Rehabilitasi Bina Karya Cisarua Provinsi Jawa Barat.....	54
4. Kondisi Objektif Balai	64
5. Kondisi Objektif Warga Binaan Sosial	67
B. Pelaksanaan Pembinaan Gelandangan dan Pengemis Oleh Balai Rehabilitasi Sosial Bina Karya Jawa Barat.....	68
1. Pola operasional penanganan keluarga binaan sosial (KBS).....	68
2. Jadwal pembinaan gelandangan dan pengemis.....	72
3. Program Balai Rehabilitasi Bina Karya Cisarua Provinsi Jawa Barat.....	74
4. Tujuan Epektifitas Program	77
5. Hasil Yang Dicapai.....	78
C. Pengawasan Yang Dilakukan oleh Balai Rehabilitasi Sosial Bina Karya Cisarua Provinsi Jawa Barat Terhadap Gelandangan dan Pengemis yang telah mendapatkan pembinaan.....	83
D. Analisis SWOT.....	84
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
DAFTAR LAMPIRAN	



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG