

**EVALUASI PROGRAM PENILAIAN KEPATUHAN STANDAR  
PELAYANAN PUBLIK OLEH OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA  
PERWAKILAN JAWA BARAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

Oleh:

Siti Rizki Utami

NIM. 1158010297

**BANDUNG**

**2019 M / 1440 H**