

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirrabbi'l'alamiin. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, taufiq, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Efektivitas Program Pelatihan dan Produktivitas Dalam Mengurangi Jumlah Pengangguran di Kota Bandung”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir jaman.

Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan program Studi Sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Administrasi Publik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat penulis selesaikan. Namun, dengan adanya bantuan, bimbingan, petunjuk serta motivasi dan semangat yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung, telah membantu dan mendorong penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.
2. Orang tua saya tercinta, yang selalu tulus memberikan kasih sayang baik dalam bentuk moril maupun materil kepada saya.

3. Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Dr. Sahya Anggara., Drs., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
5. Dr. H. Encup Supriatna, Drs., M.Si, selaku Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
6. Dr. Muhammad Zuldin, M.Si, selaku Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
7. Dr. Hamzah Turmudzi, M.Si, selaku Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
8. Khaerul Umam, S.Ip., M.Ag, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
9. Dr. Rahayu Kusumadewi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan, memberikan saran serta perbaikan dalam menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik.
10. Dr. H. Abdal, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk megarahkan memberikan saran serta perbaikan dalam menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik.
11. Seluruh Staff pengajar di Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membekali penulis berbagai ilmu dan pengetahuan.
12. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membekali penulis pengetahuan.

13. Teman-teman Administrasi Publik Kelas F Angkatan 2015 yang telah memberikan supportnya kepada penulis.
14. Sahabat-sahabat seperjuangan yang selalu menemani, memberikan semangat, memberikan nasehat dan selalu ada ketika penulis membutuhkan.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah bersedia memberikan bantuan, bimbingan, doa, dan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulisan menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, maka kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan guna kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata yang dapat penulis ucapkan, yaitu semoga amal baik yang telah diberikan oleh Bapak/Ibu dan teman-teman semua kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.


uin
Bandung. April 2019
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian	10
F. Kerangka Pemikiran	11
G. Proposisi	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	16
B. Kajian Administrasi Publik	26
C. Kebijakan Publik	29
D. Efektivitas Program	31
E. Pengangguran	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	40
B. Sumber Data	43

C. Teknik Pengumpulan Data	44
D. Operasional Parameter	48
E. Teknik Analisis Data	50
F. Tempat dan Jadwal Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	55
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	107
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Jenis Kelamin di Kota Bandung Tahun 2009-2017	2
Tabel 1.2 Persentase Penduduk Berumur 15 Tahun ke Atas Menurut Menurut Jenis Kelamin dan Ijazah/STTB Tertinggi yang Dimiliki Kota Bandung, 2017	6
Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Sumber Data dan Informan	47
Tabel 3.2 Operasional Parameter	49
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	54
Tabel 4.1 Daftar Pegawai Menurut Eselon	75
Tabel 4.2 Daftar Pegawai Menurut Golongan	76
Tabel 4.3 Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK) dan Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) di Kota Bandung Tahun 2017-2018	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	61

