

ABSTRAK

Riansyah Hengky Hidayat: Human relations dalam pengembangan kinerja pegawai (*Studi fenomenologi pada Karyawan bagian humas Pemerintah Kabupaten Kerinci*).

Human Relations merupakan suatu hubungan yang terjalin antara individu satu dengan individu lainnya dimana individu sebagai komunikator memperlakukan komunikannya secara manusiawi. Dan Human Relations sangat memberikan pengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai. Seperti halnya di Pemerintah daerah Kabupaten Kerinci yang di dalamnya terdiri dari individu-individu dengan berbagai macam karakter.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Human Relations dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Pemerintahan Daerah Kabupaten Kerinci di bagian Humas, dan mengemukakan kendala yang dihadapi Human Relations dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Pemerintah Daerah.

Jenis penelitian ini deskriptif fenomenologi dan pendekatan Konstruktivisme. Pengumpulan data melalui wawancara untuk pengumpulan informasi menggunakan teknik field research. Kemudian teknik pengolahan dan analisis data dilakukan dengan melalui tiga tahapan, yaitu: *natural setting, triangulasi, perspektif emik*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Human Relations dalam meningkatkan kinerja pegawai berpacu pada beberapa poin, yaitu pertama komunikasi yang baik, kedua lingkungan kerja yang nyaman, dan ketiga dengan adanya reward dari pimpinan. Sehingga, ada kendala yang dihadapi Human Relations dalam meningkatkan kinerja pegawai yaitu, pertama perbedaan persepsi yang berbeda dalam menerima pesan dan kedua ketidakmampuan bawahan memulai komunikasi dengan pimpinan. Implikasi dari penelitian ini adalah pertama dalam Human Relations, sebaiknya para pimpinan/atasan lebih menampakkan sikap menghormatinya kepada bawahannya, kedua sikap saling menghargai harus dipertahankan kepada seluruh karyawan/pegawai Pemerintah daerah Kabupaten Kerinci.

Kata Kunci: Studi Fenomenologi, Human relations, Pemerintah Daerah Kabupaten Kerinci, Karyawan/pegawai bagian Humas,