

## **ABSTRAK**

### **Cici Melisa (1158010050): “Pengaruh Pengawasan Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung Tahun 2017”**

Fenomena yang terjadi dalam penelitian awal yaitu penerimaan pajak bumi dan bangunan pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung tahun 2017 yang tidak mencapai target yang telah ditentukan. Hal ini terjadi karena masih kurangnya pengawasan dalam proses pemungutan pajak bumi dan bangunan sehingga terjadi tidak meningkatnya penerimaan pajak bumi dan bangunan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui besarnya pengaruh pengawasan terhadap efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Landasan teori yang digunakan oleh peneliti adalah teori pengawasan dari Manullang dalam variabel independen (X) terdiri dari penetapan alat ukur (*standard*), menilai (*evaluated*) dan mengadakan tindakan perbaikan (*corrective action*). Sedangkan untuk mengukur efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan menggunakan teori dari Indrawijaya sebagai variabel dependen (Y).

Pada penelitian ini metode yang digunakan yaitu metode kuantitatif secara parsial, jenis data yang digunakan data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner kepada 22 responden berdasarkan teknik *purposive sampling*. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengawasan terhadap efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan, peneliti menggunakan korelasi sederhana, uji-t dan koefesien korelasi, dan koefesien determinasi dengan program spss 22 for windows

Berdasarkan pengujian hipotesis didapat  $t$  hitung  $> t$  tabel ( $3,888 > 2,086$ ) maka  $H_0$  ditolak dan jika signifikansi  $< 0,05$  ( $0,001 < 0,05$ ) maka  $H_0$  ditolak, artinya pengawasan berpengaruh terhadap efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung. Terdapat pula persentasi sumbangannya pengawasan terhadap efektivitas penerimaan pajak bumi dan bangunan 43,1%, sedangkan sisanya 56,9% dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata Kunci :** Pengawasan, Efektivitas Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan.

## **ABSTRACT**

### **Cici Melisa (1158010050): “The Effect Of Supervision On The Effectiveness Of Land and Building Taxes On The Revenue Management Board Of Bandung Year 2017”**

*The phenomenon that occurred in the preliminary research was the acceptance of Earth and building tax on the Revenue Management Board of Bandung City in 2017 which did not reach the specified target. This happens because there is still a lack of scrutiny in the process of tax-withholding Earth and buildings so there is no rising tax acceptance of earth and buildings.*

*The purpose of this study was to determine the magnitude of the oversight of the effectiveness of land and building tax revenues at the Bandung District Revenue Management Agency.*

*The theoretical foundation used by researchers is Manullang's surveillance theory in independent variables (X) comprising the determination of the measuring instrument (standard), assessing (evaluated) and holding corrective action. As for measuring the effectiveness of the Earth tax acceptance and building using the theory of Indrawijaya as the dependent variable (Y).*

*In this study the method used is a partial quantitative method, the type of data used primary and secondary data. Data collection techniques through questionnaires to 22 respondents based on purposive sampling techniques. To find out how much supervision affects the effectiveness of Earth and building tax revenues, researchers use simple correlation, test-T and Koefesien correlation, and coefesien determinations with the SPSS 22 for Windows program.*

*Based on the hypothesis testing obtained  $T_{count} > T_{table}$  ( $3.888 > 2.086$ ) then  $H_0$  was rejected and if the significance of the  $< 0,05$  ( $0.001 < 005$ ) then  $H_0$  rejected, it means that supervision affects the effectiveness of Earth tax acceptance and building on the management agency. Revenue of Bandung District. There is also a surveillance contribution percentage of the effectiveness of Earth and 43,1% tax revenues, while the remaining 56,9% is influenced by other factors.*

**Keywords:** *Preservation, Effectiveness Of Earth and Building Tax Acceptance*