

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PERUSAHAAN UMUM (PERUM) DJAWATAN ANGKOETAN MOTOR
REPOEBLIK INDONESIA (DAMRI) KOTA BANDUNG TAHUN 2017**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
Oleh:

Denis Hidayat

1158010059

Bandung

2019 M / 1440 H



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG