

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

MOTTO

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TEBEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... ix

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Identifikasi Masalah 10

C. Rumusan Masalah 11

D. Tujuan Penelitian 11

E. Manfaat Penelitian 12

1. Manfaat Teoretis 12

2. Manfaat Praktis 12

F. Kerangka Pemikiran..... 13

G. Penelitian Terdahulu 20

H. Kerangka Pemikiran Penelitian 22

I. Hipotesis Penelitian..... 23

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 24

A. Tinjauan Tentang Manajemen 24

1. Definisi Manajemen 24

2. Fungsi-fungsi Manajemen..... 25

B. Tinjauan Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia..... 27

1.	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.	Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
3.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	29
C.	Tinjauan Tentang Kepuasan Kerja Pegawai	31
1.	Definisi Kepuasan	31
2.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	32
3.	Teori Kepuasan Kerja.....	35
D.	Tinjauan Tentang Kepemimpinan.....	36
1.	Definisi Pemimpin dan Kepemimpinan	36
2.	Fungsi Kepemimpin	39
3.	Teori Kepemimpinan.....	42
E.	Tinjauan Teoretis Tentang Kepribadian.....	47
1.	Definisi Kepribadian	47
2.	Teori Kepribadian	50
3.	Indikator Kepribadian	52
a.	<i>Myers-Briggs Type Indicator</i> atau MBTI.....	52
b.	<i>The Big Five Personality</i>	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		58
A.	Metode Penelitian.....	58
B.	Populasi dan Sampel	60
1.	Populasi	60
2.	Sampel.....	61
C.	Jenis Data	63
1.	Data Primer	63
2.	Data Sekunder	63
D.	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	63
E.	Teknik Pengumpulan Data	66
F.	Metode Pengujian Instrumen	67
1.	Uji Validitas	67
2.	Uji Reliabilitas.....	67
G.	Statistik Deskriptif	68
H.	Uji Korelasi	68
I.	Pengujian Hipotesis.....	69
1.	Analisis Regresi Berganda	69
2.	Uji Parsial Uji-t	70
3.	Uji Simultan Uji-f.....	71

4. Analisis Koefisien Determinasi R^2	71
J. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	72
1. Tempat Penelitian.....	72
2. Jadwal Penelitian.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Gambaran Umum Instansi	74
1. Sejarah Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat	74
2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat.....	75
3. Arti Lambang Pemerintahan Provinsi Jawa Barat	76
4. Arti Lambang Perhubungan	78
5. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat	79
6. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat....	80
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	81
1. Klasifikasi Kuesioner	81
2. Analisis Deskriptif Berdasarkan Karakteristik Responden.....	82
C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	85
1. Uji Validitas	85
2. Uji Reliabilitas	89
D. Statistik Deskriptif	92
E. Hasil Analisis Korelasi.....	107
F. Pengujian Hipotesis.....	109
1. Analisis Regresi Berganda	109
2. Uji Parsial (Uji t).....	111
3. Uji Simultan (Uji f).....	116
4. Uji Koefisien Determinasi	118
G. Pembahasan Hasil Penelitian	120
BAB V PENUTUP.....	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Mini Survei Mengenai Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat.....	5
Tabel 1.2 Hasil Mini Survei Mengenai <i>The Big Five Personality</i> Pemimpin Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat.....	7
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.1 Faktor Lima Besar dan Skala Ilustratif	56
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	65
Tabel 3.2 Skoring Pertanyaan	66
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	69
Tabel 3.4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	73
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	84
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Openness</i> (X_1).....	86
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Conscientiousness</i> (X_2).....	86
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Extraversion</i> (X_3)	87
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Agreeableness</i> (X_4).....	87
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Neuroticism</i> (X_5).....	88
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	88
Tabel 4.11 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	89

Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Openness</i> (X ₁).....	89
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Conscientiousness</i> (X ₂).....	90
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Extraversion</i> (X ₃).....	90
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Agreeableness</i> (X ₄).....	91
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel <i>Neuroticism</i> (X ₅).....	91
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja Pegawai (Y) .	92
Tabel 4.18 Data Deskriptif Total Skor.....	92
Tabel 4.19 Panjang Kelas Interval	94
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai <i>Openness</i> (X ₁).....	94
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai <i>Conscientiousness</i> (X ₂).....	96
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai <i>Extraversion</i> (X ₃)	98
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai <i>Agreeableness</i> (X ₄).....	101
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai <i>Neuroticism</i> (X ₅).....	103
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Pegawai (Y)	105
Tabel 4.26 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	107
Tabel 4.27 Hasil Uji Korelasi.....	107
Tabel 4.28 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	109
Tabel 4.29 Hasil Uji Statistik Parsial (Uji t)	112
Tabel 4.30 Hasil Uji Statistik Simultan (Uji f)	117
Tabel 4.31 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	119
Tabel 4.32 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Penelitian.....	19
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	22
Gambar 2.1 Hubungan Unsur-unsur Manusia dengan Lingkungan dan Manajemen Lingkungan	29
Gambar 2.2 Empat Belas Ciri Khusus Kepribadian.....	53
Gambar 4.1 Arti Lambang Pemerintahan Provinsi Jawa Barat	76
Gambar 4.2 Arti Lambang Perhubungan	78
Gambar 4.3 Struktur Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat	79
Gambar 4.4 Gambar Kontinum Mengenai <i>Openness</i>	96
Gambar 4.5 Gambar Kontinum Mengenai <i>Conscientiousness</i>	98
Gambar 4.6 Gambar Kontinum Mengenai <i>Extraversion</i>	100
Gambar 4.7 Gambar Kontinum Mengenai <i>Agreeableness</i>	102
Gambar 4.8 Gambar Kontinum Mengenai <i>Neuroticism</i>	104
Gambar 4.9 Gambar Kontinum Mengenai Kepuasan Kerja Pegawai.....	106


UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG