

## ABSTRAK

### **Unia Farhah (1138020255): “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan Dealer AUTO 2000 Toyota Cabang Cibiru)”**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *Turnover Intention* pada karyawan Dealer AUTO 2000 Toyota Cabang Cibiru. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengambilan keputusan diperusahaan berkaitan dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Dealer AUTO 2000 Toyota Cabang Cibiru yang berjumlah 97 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Non Probability Sampling*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reabilitas, analisis regresi berganda, uji parsial (Uji T), uji simultan (Uji F), koefisien korelasi dan koefisien determinasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* terbukti dengan pengujian secara parsial (Uji T) untuk variabel Kepuasan kerja ( $X_1$ ) menghasilkan  $t_{hitung} -3.563$  sedangkan  $t_{tabel}$  sebesar  $-2,629$  ( $-3.563 < -2,629$ ) dengan tingkat signifikansi  $0,00$  maka kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi ( $X_2$ ) menghasilkan  $t_{hitung} -3.071$  sedangkan  $t_{tabel}$  sebesar  $-2,629$  ( $-3.071 < 2,629$ ) dengan taraf signifikansi  $0,00$  maka komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, selanjutnya berdasarkan hipotesis secara simultan (Uji F), maka didapat hasil yaitu  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu sebesar  $35.375 > 2,31$  artinya kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan Dealer AUTO 2000 Toyota Cabang cibiru sebesar  $73,2\%$  sedangkan sisanya  $26,8\%$  dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*.**