

ABSTRAK

Nunu Habibah (2019) : PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENERIMAAN RETRIBUSI PARKIR DI KANTOR UPAYA PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PARKIR KOTA BANDUNG PADA TAHUN 2013-2017

Fenomena yang terjadi dalam penelitian awal yaitu penerimaan retribusi parkir pada Kantor UPT Pengelolaan Parkir Kota Bandung pada tahun 2013-2017 yang selalu tidak mencapai target yang telah ditentukan. Hal ini terjadi karena masih banyaknya juru parkir liar dan kurangnya pengawasan dalam proses pemungutan retribusi parkir sehingga terjadi kebocoran penerimaan retribusi parkir.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengawasan terhadap efektivitas penerimaan retribusi parkir pada Kantor UPT Pengelolaan Parkir Kota Bandung. Penulis menggunakan teori pengawasan dari Handoko dalam variabel independen (X) dimana dalam teori ini terdapat 5 dimensi yaitu penetapan standar, penentuan pengukuran pelaksanaan kegiatan, pengukuran pelaksanaan kegiatan, perbandingan pelaksanaan dengan standar dan analisa penyimpangan, serta pengambilan tindakan koreksi bila diperlukan. Sedangkan untuk mengukur efektivitas penerimaan retribusi parkir menggunakan teori dari Mahmudi sebagai variabel dependen (Y).

Metode yang digunakan penulis adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan, observasi dan penyebaran kuesioner kepada responden dengan jumlah 44 responden dengan menggunakan teknik *sampel jenuh*. Untuk menentukan seberapa besar pengaruh pengawasan terhadap efektivitas penerimaan retribusi parkir menggunakan uji-t dengan program *SPSS 23*.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pengawasan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas penerimaan retribusi parkir pada Kantor (UPT) Pengelolaan Parkir Kota Bandung. Dalam Uji t diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 4,013 dan nilai t_{tabel} 2,018. Artinya t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} ($4,013 > 2,018$) dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengawasan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas penerimaan retribusi parkir pada Kantor UPT Pengelolaan Parkir Kota Bandung. Dengan nilai presentase sebesar 27,7% dan sisanya sebesar 72,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Pengawasan dan Efektivitas Penerimaan Retribusi Parkir