

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Kerangka Pemikiran.....	7
1.7 Hipotesis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Tinjauan Administrasi Publik	13
2.3 Administrasi Keuangan Negara	18
2.3.1 Asas-Asas Umum Pengelolaan Keuangan Negara.....	19

2.4 Tinjauan Pengawasan.....	22
2.4.1 Definisi Pengawasan.....	22
2.4.2 Tipe-Tipe Pengawasan.....	24
2.4.3 Tahapan-Tahapan Dalam Proses Pengawasan	26
2.4.4 Pentingnya Pengawasan.....	28
2.4.5 Pengawasan Yang Efektif	29
2.5 Tinjauan Efektivitas	29
2.5.1 Definisi Efektivitas.....	29
2.5.2 Dimensi Efektivitas	30
2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas	32
2.6 Tinjauan Penerimaan.....	33
2.7 Tinjauan Retribusi.....	34
2.7.1 Retribusi Daerah.....	34
2.7.2 Retribusi Parkir.....	39
2.7.3 Tarif Retribusi Parkir	40
2.7.4 Mekanisme Pengawasan Dalam Pemungutan Retribusi Parkir ..	43
2.7.5 Mekanisme Pemberian Upah Kerja.....	44
2.7.6 Prosedur Operasional Penggunaan Mesin Parkir	44
2.8 Hubungan Pengawasan Dengan Efektivitas Penerimaan Retribusi Parkir	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	47
3.2 Populasi dan Sampel	48

3.2.1 Populasi.....	48
3.2.2 Sampel Jenuh	49
3.3 Variabel Penelitian	50
3.3.1 Variabel.....	50
3.3.2 Operasionalisasi Variabel	51
3.4 Jenis Data.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Pengolahan Data	56
3.6.1 Pengukuran Data	56
3.6.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	59
3.6.3 Teknis Analisis Data.....	62
3.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	66
3.7.1 Lokasi Penelitian	66
3.7.2 Jadwal Penelitian.....	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Kantor UPT Pengelolaan Parkir Kota Bandung	68
4.1.1 Sejarah Singkat UPT Pengelolaan Parkir.....	68
4.1.2 Landasan Hukum UPT Pengelolaan Parkir.....	69
4.1.3 Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi	71
4.1.4 Visi dan Misi	72
4.1.5 Struktur Organisasi	74
4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas	80
4.2.1 Uji Validitas	80

4.2.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	82
4.3 Analisis Deskriptif Data Responden	82
4.3.1 Jenis Kelamin Responden	83
4.3.2 Usia Responden	83
4.4 Analisis Deskriptif Data Penelitian	84
4.4.1 Variabel Pengawasan (X)	85
4.4.2 Variabel Efektivitas (Y)	99
4.5 Analisis Pengujian Hipotesis	104
4.5.1 Analisis Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Penerimaan Retribusi Parkir di Kantor UPT Pengelolaan Parkir Pada Tahun 2013-2017	105
4.5.2 Koefisien Korelasi	106
4.5.3 Pengujian Hipotesis Persial (Uji-t)	107
4.5.4 Koefisien Determinasi	109
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Retribusi Parkir di Kantor UPT Pengelolaan Parkir Kota Bandung pada Tahun 2013-2017	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2.2 Kriteria Efektivitas	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	51
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Responden dan Skor.....	57
Tabel 3.3 Interpretasi Koefesien Korelasi.....	61
Tabel 3.4 Interpretasi Koefesien Determinasi	63
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	67
Tabel 4.1 Nama dan Tugas Pegawai.....	75
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan (X)	81
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas (Y)	81
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	82
Tabel 4.5 Jenis Kelamin Responden.....	83
Tabel 4.6 Usia Responden.....	83
Tabel 4.7 Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden	85
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Tentang Dimensi Penetapan Standar ..	86
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Tentang Dimensi Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan	88
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan Responden Tentang Dimensi Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan	90

Tabel 4.11 Hasil Tanggapan Responden Tentang Dimensi Perbandingan Pelaksanaan Dengan Standar Dan Analisa Penyimpangan.....	93
Tabel 4.12 Hasil Tanggapan Responden Tentang Dimensi Pengambilan Tindakan Koreksi Bila Diperlukan.....	95
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Pengawasan.....	97
Tabel 4.14 Hasil Tanggapan Responden Tentang Dimensi <i>Output</i>	99
Tabel 4.15 Hasil Tanggapan Responden Tentang Dimensi <i>Outcome</i>	101
Tabel 4.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Efektivitas	103
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Regresi.....	105
Tabel 4.18 Nilai Koefisien <i>Pearson Product Moment</i>	106
Tabel 4.19 Koefisien Korelasi Dan Taksirannya.....	107
Tabel 4.20 Uji-t.....	107
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Berpikir	11
Gambar 2.1 Proses Pengawasan	28
Gambar 3.1 Garis Kontinum	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Parkir Kota Bandung	74
Gambar 4.2 Garis Kontinum	85
Gambar 4.3 Garis Kontinum Dimensi Penetapan Standar	87
Gambar 4.4 Garis Kontinum Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan	90
Gambar 4.5 Garis Kontinum Penentuan Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan	92
Gambar 4.6 Garis Kontinum Perbandingan Pelaksanaan Dengan Standar Dan Analisa Penyimpangan.....	94
Gambar 4.7 Garis Kontinum Perbandingan Pengambilan Tindakan Koreksi Bila Diperlukan	97
Gambar 4.8 Garis Kontinum Rekapitulasi Variabel Pengawasan	98
Gambar 4.9 Garis Kontinum <i>Output</i>	101
Gambar 4.10 Garis Kontinum <i>Outcome</i>	103
Gambar 4.11 Garis Kontinum Rekapitulasi Variabel Efektivitas	104
Gambar 4.12 Kurva Uji-t	108