

## ABSTRAK

### **AJENG RISKA CHOERUNISA: ANALISIS PENERIMAAN PAJAK HOTEL DAN PAJAK RESTORAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH DI KABUPATEN GARUT TAHUN 2013-2017.**

Pajak Hotel dan Restoran merupakan salah satu dari pajak daerah. Dengan adanya pajak Hotel dan Restoran ternyata memberikan kontribusi besar terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Garut, terutama sejak adanya otonomi daerah dan didukung dengan kondisi Kabupaten Garut sebagai salah satu tempat wisata yang paling banyak dikunjungi. Selain memberi sumbangan Pendapatan Asli Daerah yang besar, hotel dan restoran juga mampu membuka atau memberikan lapangan pekerjaan yang luas serta mampu mengurangi tingkat pengangguran di Kabupaten Garut.

Tujuan penelitian ini yang peneliti kemukakan adalah Untuk mengetahui bagaimana Penerimaan Pajak Hotel Dan Pajak Restoran Pada Badan Pendapatan Daerah di Kabupaten Garut Tahun 2013-2017.

Penelitian ini terdiri dari satu variabel, yaitu Penerimaan Pajak sebagai variabel tunggal. Penelitian ini menggunakan teori Jhon Hutagaol (2007:325) dan memiliki 6 dimensi menurut Rahayu (2010:27-29) yaitu: (1) Kejelasan, Kepastian, dan Kesederhanaan, (2) Kebijakan Pemerintah, (3) Sistem Administrasi Perpajakan yang Tepat, (4) Pelayanan, (5) Kesadaran dan Pemahaman Warga Negara, (6) Kualitas Petugas Pajak (Intelektual, Keterampilan, Integritas, Moral Tinggi).

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa *Kejelasan, Kepastian, dan Kesederhanaan*, sudah baik dengan menerapkan sosialisasi rutin tentang peraturan perundang-undangan perpajakan yang harus dilaksanakan oleh wajib pajak dan realisasi penerimaan pajak yang terus meningkat dari tahun ke tahunnya. Kemudian dalam *Kebijakan Pemerintah* juga sudah berjalan dengan baik dengan melakukan kebijakan-kebijakan yang dapat meningkatkan penerimaan pajak hotel dan pajak restoran. Dalam hal *Sistem Administrasi Perpajakan yang Tepat* ini berjalan dengan baik dimulai dari pelaksanaan pendaftaran wajib pajak hingga pendataan objek pajak. Dari segi *Pelayanan*, ini pun sudah dilakukan dengan sangat baik dengan pelayanan yang dilakukan baik di kantor maupun luar kantor pelayanan. Kemudian *Kesadaran dan Pemahaman Warga Negara* ini belum berjalan dengan baik karena masih ditemukannya wajib pajak yang kurang jujur dalam melakukan pembayaran pajak atas usahanya. Dan terakhir *Kualitas Petugas Pajak (Intelektual, Keterampilan, Integritas, Moral Tinggi)* ini sudah cukup baik dengan memberikan pelayanan yang sudah sangat maksimal sehingga wajib pajak merasa nyaman saat membutuhkan keperluannya.

**Kata Kunci: Penerimaan, Pajak Hotel, Pajak Restoran.**

## **ABSTRACT**

### ***AJENG RISKA CHOERUNISA: ANALYSIS OF ACCEPTANCE OF HOTEL TAX AND RESTAURANT TAX IN REGIONAL INCOME AGENCY IN GARUT DISTRICT, 2013-2017.***

*Hotel and Restaurant Tax is one of the regional taxes. With the hotel and restaurant tax it turned out to provide a large contribution to the Regional Original Income of Garut Regency, especially since the existence of regional autonomy and supported by the condition of Garut Regency as one of the most visited tourist attractions. In addition to contributing large regional income, hotels and restaurants are also able to open or provide extensive employment opportunities and are able to reduce unemployment rates in Garut Regency.*

*The purpose of this research that the researchers put forward is to find out how Hotel Tax Receipts and Restaurant Taxes at the Regional Revenue Agency in Garut Regency in 2013-2017.*

*This study consists of one variable, namely Tax Revenue as a single variable. This study uses the theory of Jhon Hutagaol (2007: 325) and has 6 dimensions according to Rahayu (2010: 27-29), namely: (1) Clarity, Certainty, and Simplicity, (2) Government Policy, (3) Proper Tax Administration System, (4) Services, (5) Citizens' Awareness and Understanding, (6) Quality of Tax Officers (Intellectual, Skills, Integrity, High Moral).*

*Based on the results of the analysis, it can be concluded that Clarity, Certainty, and Simplicity are good by implementing routine socialization of tax legislation that must be carried out by taxpayers and the realization of tax revenues that continue to increase from year to year. Then in Government Policy it has also gone well by carrying out policies that can increase hotel tax receipts and restaurant taxes. In the case of the Right Tax Administration System this works well starting from the implementation of taxpayer registration to tax object registration. In terms of services, this has also been done very well with services carried out both in the office and outside the service office. Then the Citizens' Awareness and Understanding has not gone well because there are still taxpayers who are less honest in paying taxes on their businesses. And finally, the Quality of Tax Officers (Intellectual, Skills, Integrity, High Moral) is already quite good by providing services that are very maximal so that taxpayers feel comfortable when they need their needs.*

***Keywords: Reception, Hotel Tax, Restaurant Tax.***