

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK

*ABSTRACT*

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR ..... x

DAFTAR TABEL ..... xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah..... 1

1.2.Identifikasi Masalah ..... 6

1.3.Rumusan Masalah..... 6

1.4.Tujuan Penelitian ..... 7

1.5.Kegunaan Penelitian ..... 7

1.6.Kerangka Pemikiran ..... 7

1.7.Proposisi ..... 12

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

|  |    |
|--|----|
| 2.1. Penelitian Terdahulu .....                                | 13 |
| 2.2. Tinjauan Teori Ilmu Administrasi.....                     | 18 |
| 2.3. Tinjauan Teori Administrasi Publik.....                   | 19 |
| 2.4. Tinjauan Teori Administrasi Keuangan.....                 | 20 |
| 2.4.1. Pengertian Keuangan Negara.....                         | 20 |
| 2.4.2. Ruang Lingkup Keuangan Negara.....                      | 22 |
| 2.5. Tinjauan Teori Pajak.....                                 | 23 |
| 2.5.1. Pengertian Pajak.....                                   | 23 |
| 2.5.2. Jenis-jenis Pajak.....                                  | 25 |
| 2.5.3. Ciri-ciri Pajak.....                                    | 27 |
| 2.5.4. Fungsi Pajak.....                                       | 28 |
| 2.5.5. Azas Pemungutan Pajak.....                              | 29 |
| 2.5.6. Sistem Pemungutan Pajak.....                            | 30 |
| 2.5.7. Syarat Pemungutan Pajak.....                            | 31 |
| 2.6. Tinjauan Teori Pendapatan Asli Daerah (PAD) .....         | 32 |
| 2.6.1. Pengertian Pendapatan Asli Daerah.....                  | 32 |
| 2.6.2. Sumber-sumber Pendapatan Asli Daerah .....              | 33 |
| 2.6.3. Prosedur Penetapan PAD.....                             | 33 |
| 2.7. Tinjauan Teori Pajak Hotel dan Pajak Restoran (PHR) ..... | 35 |
| 2.7.1. Pajak Hotel.....  | 35 |

|  |    |
|--|----|
| 2.7.2. Pajak Restoran .....                          | 38 |
| 2.8.Penerimaan Pajak Hotel dan Pajak Restoran .....  | 40 |
| 2.8.1. Pengertian Penerimaan.....                    | 40 |
| 2.8.2. Penerimaan Pajak Hotel dan Pajak Retoran..... | 42 |

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| 3.1.Metode Penelitian .....            | 45 |
| 3.2.Jenis Data dan Sumber Data .....   | 47 |
| 3.2.1. Jenis Data .....                | 47 |
| 3.2.2. Sumber Data .....               | 48 |
| 3.3.Teknik Pengumpulan Data .....      | 49 |
| 3.3.1. Studi Lapangan .....            | 49 |
| 3.3.2. Studi Kepustakaan .....         | 53 |
| 3.4.Operasional Parameter .....        | 54 |
| 3.5.Teknik Analisis Data.....          | 57 |
| 3.6.Uji Validitas Data .....           | 61 |
| 3.7.Tempat dan Jadwal Penelitian ..... | 62 |
| 3.7.1. Tempat Penelitian .....         | 62 |
| 3.7.2. Jadwal Penelitian .....         | 63 |

## **BAB IV PEMBAHASAN**

|   |     |
|---|-----|
| 4.1. Gambaran Umum.....   | 64  |
| 4.1.1. Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut .....                                    | 64  |
| 4.1.1.1. Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut .....                                | 64  |
| 4.1.1.2. Identitas Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut. ....                                      | 64  |
| 4.1.1.3. Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut .....                                  | 67  |
| 4.1.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut .....                         | 68  |
| 4.1.1.5. Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut .....                            | 69  |
| 4.1.1.6. Sumber Daya Organisasi .....   | 72  |
| 4.2. Hasil Analisis Data dan Pembahasan .....   | 75  |
| 4.2.1. Dimensi Kejelasan, Kepastian, dan Kesederhanaan .....  | 81  |
| 4.2.2. Dimensi Kebijakan Pemerintah .....   | 86  |
| 4.2.3. Dimensi Sistem Administrasi Perpajakan yang Tepat .....  | 91  |
| 4.2.4. Dimensi Pelayanan.....   | 98  |
| 4.2.5. Dimensi Kesadaran dan Pemahaman Warga Negara.....  | 104 |
| 4.2.6. Dimensi Kualitas Petugas Pajak (Intelektual, Keterampilan, Integritas, dan Moral Tinggi) ..... | 109 |

## **BAB V PENUTUP**

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 5.1. Kesimpulan..... | 115 |
|----------------------|-----|

5.2. Saran ..... 117

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....   | 11 |
| Gambar 3.1 Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif.....               | 59 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten<br>Garut..... | 71 |



## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Realisasi Pajak Hotel Kabupaten Garut Tahun 2013-2017 .....  | 4   |
| Tabel 1.2 Realisasi Pajak Restoran Kabupaten Garut Tahun 2013-2017 ....  | 5   |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 17  |
| Tabel 3.1 Data Informan .....  | 53  |
| Tabel 3.2 Operasional Parameter .....  | 54  |
| Tabel 3.3 Jadwal Penelitian .....  | 63  |
| Tabel 4.1 Inventaris Perlengkapan Kantor.....  | 65  |
| Tabel 4.2 Susunan Pegawai Berdasarkan <i>Eselonering</i> .....   | 72  |
| Tabel 4.3 Susunan Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....   | 73  |
| Tabel 4.4 Susunan Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....  | 73  |
| Tabel 4.5 Susunan Pegawai Berdasarkan Golongan/Ruangan.....  | 74  |
| Tabel 4.6 Kriteria Rasio Efektivitas.....  | 77  |
| Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Rasio Efektivitas Pajak Hotel pada Badan<br>Pendapatan Daerah Kabupaten Garut tahun 2013-2017 .....    | 78  |
| Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Rasio Efektivitas Pajak Restoran pada Badan<br>Pendapatan Daerah Kabupaten Garut tahun 2013-2017 ..... | 78  |
| Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Rasio Pertumbuhan Pajak Hotel pada Badan<br>Pendapatan Daerah Kabupaten Garut tahun 2013-2017 .....    | 80  |
| Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Rasio Pertumbuhan Pajak Restoran pada<br>Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut tahun 2013-2017..    | 81  |
| Tabel 4.11 Laporan Realisasi Anggaran Pajak Hotel .....  | 82  |
| Tabel 4.12 Laporan Realisasi Anggaran Pajak Restoran .....   | 83  |
| Tabel 4.13 Jumlah Wajib Pajak “Pajak Hotel dan Pajak Restoran” .....   | 94  |
| Tabel 4.14 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak .....   | 106 |