

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kehadirat Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini. Penulisan usulan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Dalam menyelesaikan usulan penelitian ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung
2. Bapak Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak Khaerul Umam, S.Ip, M.Ag selaku ketua jurusan Administrasi Publik
4. Bapak Abdal, M.Si selaku sekretaris jurusan Administrasi Publik
5. Bapak Dr. H. Ahmad Syamsir, M.Si selaku dosen pembimbing pertama dan juga dosen pembimbing akademik saya dari awal perkuliahan
6. Bapak Sakrim Miharja, M.Ag selaku dosen pembimbing kedua saya
7. Seluruh staf pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Administrasi Publik

8. Khusus penulis sampaikan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta Leo Hendra dan Ida Hindayati yang telah membesarkan saya dan membuat saya bisa menyelesaikan pendidikan hingga sejauh ini.
9. Kepada teman – temanku Cici, Aziyah, Devie, Tami, Ulfah, Nadia, Muti, dan furore semuanya yang tidak bisa saya sampaikan satu persatu yang turut membantu mensupport saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Bandung, 13 Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Kegunaan Penelitian.....	5
1.6. Kerangka Pemikiran .....	6
1.7. Hipotesis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Peneliti Terdahulu .....	11
2.2 Administrasi Publik .....	12
1. Pengertian Administrasi .....	12
2. Administrasi Publik.....	13
2.3. Kebijakan Publik .....	16
1. Pengertian Kebijakan .....	16
2. Kebijakan Publik .....	17
2.4. Implementasi Kebijakan.....	18
1. Pengertian Implementasi Kebijakan.....	18
2. Model Pendekatan Implementasi Kebijakan Publik.....	19
2.5. Efektivitas.....	25
2.6. Pajak Hotel .....	27
1. Pengertian Pajak Hotel .....	27
2. Subjek, Obyek dan Wajib Pajak Hotel .....	27
3. Dasar Pengenaan Pajak dan Tarif Pajak Hotel.....	28

4.	Perhitungan Pajak Hotel .....	29
5.	Masa Pajak dan Saat Pajak Terutang Hotel.....	30
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Metode Penelitian.....	31
3.2	Populasi dan Sampel .....	32
3.3	Variabel penelitian .....	33
3.4	Jenis Data .....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6	Pengolahan Data.....	36
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	48
1.	Profil BPPD Kota Bandung.....	48
2.	Tugas Pokok dan Fungsi BPPD Kota Bandung.....	49
4.	Visi Misi, Tujuan dan Sasaran BPPD Kota Bandung.....	50
3.	Struktur Organisasi BPPD Kota Bandung.....	51
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
1.	Implementasi Kebijakan Pajak Hotel.....	52
2.	Efektivitas Penerimaan Pajak Hotel.....	72
4.3	Uji Hipotesis.....	80
1.	Analisis Hasil Uji Validitas.....	80
2.	Analisis Hasil Uji Reabilitas.....	82
3.	Teknik Analisis Data.....	82
4.4	Pembahasan.....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>93</b>
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel 3.2	Contoh Nilai Respons dalam Pernyataan Positif dan Negatif.....	37
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	42
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi.....	44
Tabel 3.4	Jadwal Penelitian.....	47
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Standar yang Diterapkan dalam Melaksanakan Kebijakan Pajak Hotel.....	53
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Terdapat Tujuan yang Hendak Dicapai dengan Diimplementasikannya Kebijakan Pajak Hotel.....	54
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Terdapat Manfaat dengan Dibuatnya Kebijakan Pajak Hotel.....	55
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Ukuran dan Tujuan Kebijakan.....	55
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Terdapat Sumberdaya Pendukung Bagi Pelaksana (Wajib Pajak) Kebijakan Pajak Hotel.....	56
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Fasilitas Pendukung Pelaksanaan Kebijakan Pajak Hotel.....	57
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Belum Ada Sumberdaya Informasi Pendukung Terlaksananya Kebijakan Pajak Hotel.....	58
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Sumberdaya.....	58
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Komitmen Dari Pegawai BPPD Sebagai Agen yang Terlibat Pelaksanaan Kebijakan Pajak Hotel.....	59
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Terdapat Ketegasan Pegawai BPPD Kota Bandung dalam Melaksanakan Kebijakan Sesuai dengan Aturan dan Dengan Hukum yang Telah Ditetapkan.....	60
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai BPPD Sebagai Agen Pelaksana Kebijakan Belum Melaksanakan Kebijakan Hotel Dengan Baik.....	61
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Agen Pelaksana.....	62
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai BPPD Menerima Sepenuhnya dan Setuju dengan Kebijakan Pajak Hotel yang Telah Dikeluarkan.....	63

Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Terdapat Kecenderungan pegawai BPPD Kota Bandung Terhadap Kebijakan yang Telah Dikeluarkan (pada masyarakat).....	63
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Sikap atau Kecenderungan Para Pelaksana.....	64
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Terdapat Komunikasi Antar Pegawai BPPD atau Agen-agen yang Terlibat dalam Implementasi Kebijakan Pajak Hotel.....	65
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Komunikasi yang Baik Antar Agen yang Terlibat dalam Implementasi Kebijakan Pajak Hotel.....	66
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Belum Ada Pengawasan Terhadap Implementasi Kebijakan Pajak Hotel.....	67
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana.....	67
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Perda Mengenai Pajak Hotel Dikeluarkan Disaat yang Tepat.....	68
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Pajak Hotel Belum Mempermudah Masyarakat (wajib pajak).....	69
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Pajak Hotel Mempengaruhi Penerimaan Pajak Hotel.....	69
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Sosial, Ekonomi dan Politik.....	70
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Implementasi Kebijakan.....	71
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Tujuan Atau Target yang Telah Direncanakan.....	73
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Penerimaan Pajak Hotel Belum Sesuai Dengan Tujuan atau Target yang Telah Ditetapkan.....	74
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Optimasi Tujuan.....	75
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Sosialisasi Mengenai Pajak Hotel.....	75
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Belum Ada Kesadaran dan Pemahaman dari Masyarakat Mengenai Pajak Hotel.....	76
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Perspektif Sistem.....	77

Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Tepatan Kesamaan Antara Sasaran atau Target yang Ingin Dicapai Pegawai Dengan Pimpinan.....	78
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Belum Adanya Usaha yang Tinggi dari Pegawai Untuk Memaksimalkan Penerimaan Pajak Hotel.....	78
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Tekanan Pada Perilaku.....	79
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas.....	79
Tabel 4.35 Hasil Perhitungan Validitas Untuk Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 27 Tahun 2009 Tentang Pajak Hotel (X)....	81
Tabel 4.36 Hasil Perhitungan Validitas Untuk Efektivitas Penerimaan Pajak Hotel (Y).....	81
Tabel 4.37 Hasil Pengujian Reabilitas.....	82
Tabel 4.38 Koefisien Korelasi.....	83
Tabel 4.39 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	83
Tabel 4.40 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	84
Tabel 4.41 Uji t (Parsial).....	86
Tabel 4.42 Koefisien Determinasi.....	87
Tabel 4.43 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPPD Kota Bandung.....	51

