

# DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Perumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4. Batasan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.5. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>4</b>
<b>1.6. Batasan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.7. Sistematika Penulisan</b> .....	<b>7</b>
<b>1.8. Penjadwalan Kegiatan</b> .....	<b>8</b>
<b>BAB II Studi Pustaka</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1. State of The Art</b> .....	<b>9</b>
<b>2.2. Dasar Teori</b> .....	<b>12</b>
<b>2.2.1. Sistem Informasi</b> .....	<b>12</b>
<b>2.2.2. Website</b> .....	<b>13</b>
<b>2.2.3. SALAM</b> .....	<b>13</b>
<b>2.2.4. User Interface Design (UID)</b> .....	<b>14</b>
<b>2.2.5. Interaksi Manusia Komputer (IMK)</b> .....	<b>16</b>
<b>2.2.6. User Centered Design (UCD)</b> .....	<b>16</b>
<b>2.2.7. Usability</b> .....	<b>18</b>
<b>2.2.8. Usability Testing</b> .....	<b>18</b>
<b>2.2.9. Kriteria Kuesioner</b> .....	<b>21</b>
<b>2.2.10. Populasi</b> .....	<b>24</b>
<b>2.2.11. Sampel</b> .....	<b>24</b>
<b>2.2.12. Uji Validitas</b> .....	<b>24</b>
<b>2.2.13. Uji Reliabilitas</b> .....	<b>25</b>
<b>BAB III Analisis Website</b> .....	<b>28</b>

3.1.	Evaluasi Desain Lama.....	28
3.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.3.	Analisis Deskriptif .....	36
3.4.	<i>Success Metrics</i> .....	37
<b>BAB IV Implementasi dan Perancangan .....</b>		<b>39</b>
4.1.	<i>Planning</i> .....	39
4.2.	<i>Specify Context</i> .....	40
4.3.	<i>Specify User Requirement</i> .....	40
4.4.	Pembuatan Desain Solusi.....	41
4.5.	<i>Usability Testing</i> .....	62
4.5.1.	Perhitungan Efektivitas dan Efisiensi.....	71
4.5.2.	Perhitungan Kepuasan.....	72
4.5.3.	Perhitungan Usability .....	74
4.6.	Evaluasi Desain Baru .....	75
<b>BAB V Penutup.....</b>		<b>80</b>
5.1.	Kesimpulan .....	80
5.2.	Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>81</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>83</b>



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Kerangka Pemikiran.....	4
<b>Gambar 1.2</b> Tahapan UCD .....	5
<b>Gambar 2.1</b> Logo SALAM.....	14
<b>Gambar 2.2</b> Flow UCD.....	18
<b>Gambar 3.1</b> Menu Home .....	28
<b>Gambar 3.2</b> Menu Download.....	29
<b>Gambar 3.3</b> Menu Video .....	29
<b>Gambar 3.4</b> Menu Gallery .....	30
<b>Gambar 3.5</b> Menu Hubungi Kami .....	31
<b>Gambar 3.6</b> Menu FAQ.....	31
<b>Gambar 3.7</b> Aplikasi SALAM (SIAKAD) .....	32
<b>Gambar 3.8</b> Menu Agenda dan Informasi.....	33
<b>Gambar 3.9</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	35
<b>Gambar 4.1</b> Flow UCD.....	39
<b>Gambar 4.2</b> Sitemap SALAM .....	40
<b>Gambar 4.3</b> Sitemap SALAM Baru.....	42
<b>Gambar 4.4</b> Wireframe Menu Home .....	43
<b>Gambar 4.5</b> Wireframe Menu Download .....	43
<b>Gambar 4.6</b> Wireframe Menu Gallery .....	44
<b>Gambar 4.7</b> Wireframe Page Gallery Detail .....	45
<b>Gambar 4.8</b> Wireframe Menu Berita dan Pengumuman .....	46
<b>Gambar 4.9</b> Wireframe Page Isi Berita.....	47
<b>Gambar 4.10</b> Wireframe Page List Berita.....	48
<b>Gambar 4.11</b> Wireframe Menu Hubungi Kami .....	49
<b>Gambar 4.12</b> Wireframe Menu FAQ.....	50
<b>Gambar 4.13</b> Wireframe Search Page.....	50
<b>Gambar 4.14</b> Prototype Menu Home .....	53
<b>Gambar 4.15</b> Prototype Menu Download .....	54
<b>Gambar 4.16</b> Prototype Menu Gallery .....	54
<b>Gambar 4.17</b> Prototype Page Isi Gallery .....	55
<b>Gambar 4.18</b> Prototype Menu Berita dan Pengumuman.....	56
<b>Gambar 4.19</b> Prototype Page Isi Berita.....	58
<b>Gambar 4.20</b> Prototype Page List Semua Berita.....	59
<b>Gambar 4.21</b> Prototype Menu Hubungi Kami .....	60
<b>Gambar 4.22</b> Prototype Menu FAQ.....	60
<b>Gambar 4.23</b> Prototype Search Page .....	61
<b>Gambar 4.24</b> Hasil Task Akses Fitur Aplikasi SALAM.....	62
<b>Gambar 4.25</b> Hasil Task Akses Menu Download .....	63
<b>Gambar 4.26</b> Hasil Task Filter Download .....	63
<b>Gambar 4.27</b> Hasil Task Download File.....	64
<b>Gambar 4.28</b> Hasil Task Akses Menu Gallery.....	64
<b>Gambar 4.29</b> Hasil Task Search/Filter Gallery .....	65
<b>Gambar 4.30</b> Hasil Task Akses Isi Gallery .....	65

<b>Gambar 4.31</b> Hasil Task Menu Berita dan Pengumuman .....	66
<b>Gambar 4.32</b> Hasil Task Akses Isi Berita .....	66
<b>Gambar 4.33</b> Hasil Task Akses List Semua Berita .....	67
<b>Gambar 4.34</b> Hasil Task Search/Filter Berita .....	67
<b>Gambar 4.35</b> Hasil Task Akses Menu Hubungi Kami .....	68
<b>Gambar 4.36</b> Hasil Task Akses Kontak .....	68
<b>Gambar 4.37</b> Hasil Task Akses Menu FAQ.....	69
<b>Gambar 4.38</b> Hasil Task Keseluruhan .....	69
<b>Gambar 4.39</b> Perbandingan Nilai Kuesioner SALAM Lama dan Baru.....	75
<b>Gambar 4.40</b> Review Pertama .....	77
<b>Gambar 4.41</b> Review Kedua.....	77
<b>Gambar 4.42</b> Review Keempat .....	78
<b>Gambar 4.43</b> Review Kelima .....	78
<b>Gambar 4.44</b> Review Keenam .....	79



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Jadwal Kegiatan .....	8
<b>Tabel 2.1</b> State of the Art .....	11
<b>Tabel 2.2</b> Korelasi Kriteria Kuesioner dan UI Principles .....	22
<b>Tabel 2.3</b> Korelasi Kriteria Kuesioner dan UI Principles (lanjutan) .....	23
<b>Tabel 2.4</b> Kategori Validitas.....	25
<b>Tabel 2.5</b> Kategori Reliabilitas .....	26
<b>Tabel 2.6</b> Kategori Reliabilitas (lanjutan).....	27
<b>Tabel 3.1</b> Hasil Uji Validitas .....	34
<b>Tabel 3.2</b> Hasil Uji Validitas (lanjutan).....	35
<b>Tabel 3.3</b> Hasil Kuesioner .....	36
<b>Tabel 3.4</b> Completion Rate.....	37
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Task Testing .....	70
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Nilai Efektivitas dan Efisiensi .....	71
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Kuesioner SALAM Baru.....	72
<b>Tabel 4.4</b> Total Poin Kuesioner .....	73
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Nilai Kepuasan .....	73
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Nilai Usability .....	74
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Kuesioner Prototype Baru .....	75
<b>Tabel 4.8</b> Kenaikan Nilai Kuesioner.....	76

The logo of Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung, featuring a stylized green and blue geometric pattern above the lowercase letters 'uin'.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG