

## DAFTAR ISI

**ABSTRAK**

**ABSTRACT**

**LEMBAR PERETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

**RIWAYAT PENELITI**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR GAMBAR**

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Masalah.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Proposisi.....	13

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Penelitian Terdahulu.....	14
B. Tinjauan Teoretis.....	20

1. Tinjauan Administrasi Publik.....	20
2. Tinjauan Kebijakan Publik.....	22
3. Kebijakan Implementasi Kebijakan.....	26
4. Pelayanan Publik.....	35
5. Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).....	37

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian.....	40
B. Jenis dan Sumber Data.....	41
C. Teknik Pengumpulan Data.....	43
D. Parameter Penelitian.....	45
E. Teknik Analisis Data.....	46
F. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	48

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
B. Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Tanjungsiang.....	66
C. Faktor Penghambat Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) di Kecamatan Tanjungsiang Kabupaten Subang.....	79
D. Analisis.....	80

### **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	83

### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar IUMK, IMB/HO, KK dan KTP di Kecamatan Tanjungsiang.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1	Parameter Penelitian.....	46
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian .....	48
Tabel 4.1	Susunan Camat Kecamatan Tanjungsiang .....	50
Tabel 4.2	Kartu Inventaris Barang (KIB) .....	63
Tabel 4.3	Data Jabatan Pegawai Kecamatan Tanjungsiang .....	65
Tabel 4.4	Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk Per Desa Di Kecamatan Tanjungsiang .....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 3.1 Model Teknik Analisis Data (Mathew B. Miles dan Michael Hubberman).....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Tanjungsiang.....	53

