

DAFTAR ISI

ABSTRAKS

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Kerangka Pemikiran	9
G. Proposisi.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	13
B. Kajian Teori	16
1. Pengertian Administrasi	16
2. Pandangan Al-Qur'an Terhadap Administrasi	18
3. Pengertian Administrasi Publik.....	21
4. Pengertian Kebijakan Publik.....	24

5. Ciri-ciri Kebijakan Publik	26
6. Jenis Kebijakan Publik	27
C. Kajian Variabel Penelitian	28
1. Implementasi Kebijakan.....	31
2. Konsep Efektivitas	31
3. <i>Electronic Government</i>	33
4. <i>Hubungan Good Governance Terhadap Electronic Government</i>	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Penelitian	48
B. Metode Penelitian	48
C. Jenis Data dan Sumber Data	50
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Teknik Keabsahan Data	53
F. Operasionalisasi Parameter Penelitian	55
G. Teknik Analisis Data	56
H. Tempat dan Jadwal Penelitian	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Pembahasan	60
B. Penyelenggaraan <i>E-Government</i> di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Subang.....	80
C. Faktor Pendukung dan Penghambat OPD dalam meng <i>update</i> database dan informasi pada aplikasi/website	92
1. Fator Pendukung	92

2. Faktor Penghambat.....	96
D. Analisis SWOT	98
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah OPD yang Maksimal dan Tidak mengakses Database	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasionalisasi Parameter Penelitian	52
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	57
Tabel 4.1 Data Pegawai Diskominfo Kab. Subang Berdasarkan Golongan	61
Tabel 4.2 Data Pegawai Diskominfo Kab. Subang Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	61
Tabel 4.3 Data Pejabat Diskominfo Kab. Subang yang Telah Ikut Diklat	62
Tabel 4.4 Data Pejabat Dinas Komunikasi dan Informatika.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	12
Gambar 3.1 Analisis Data Model Interaktif Miles dan Huberman	55

