

## ABSTRAK

**Dimas Suryotomo.** *Kegiatan Humas UIN Sunan Gunung Djati Bandung Dalam Mengelola Informasi*

Penelitian ini mengkaji Kegiatan humas UIN Sunan Gunung Djati Bandung dalam mengelola informasi organisasi. Penelitian ini dilator belakang oleh minmnya aktifitas yang dilakukan oleh Humas UIN Sunan Gunung Djati Bandung baik kegiatan internal maupun eksternal dalam hal informasi. Sehingga bermunculan opini kurang baik, bahwa humas tidak dapat menjalankan tugasnya dengan baik.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui kegiatan humas UIN Sunan Gunung Djati Bandung, baik itu kegiatan pengumpulan, pengolahan maupun penyebaran informasi yang penting bagi organisasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Bagaimana humas mengumpulkan informasi yang akan diolah dan disebarkan kepada public organisasi.

Teori penelitian yang digunakan adalah Teori Informasi Organisasi yang dikemukakan oleh Karl Weick dengan konsep Pengumpulan informasi, Pengolahan Informasi dan Penyebaran Informasi. Teori Informasi Organisasi sesuai degan tujuan penelitian ini dengan perfokus dengan pengumpulan, pengelolaan dan penyebaran informasi yang dilakukan oleh humas.

Metode yang digunakan ialah kualitatif, dengan pendekatan deskriptif yang dipakai dalam penelitian ini, deskriptif merupakan penelitian yang bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan suatu keadaan, peristiwa, objek apakah orang, atau segala sesuatu yang terkait dengan variabel-variabel yang bisa dijelaskan baik dengan angka-angka maupun kata-kata. Adapun tahapan pengumpulan data meliputi dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi, tinjauan pustaka. Penelitian ini bertujuan mencari jawaban atas tiga persoalan pokok, yaitu: Bagaimana pengumpulan informasi, pengelolaan informasi dan penyebaran informasi yang dilakukan oleh humas UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Hasil dan analisis dari penelitian ini, menunjukkan bahwa kegiatan pengelolaan informasi yang dilakukan oleh humas UIN Sunan Gunung Djati Bandung belum berjalan baik. Kurangnya sumberdaya manusia yang berkompeten dan tidak adanya kerjasama yang dilakukan oleh humas membuat banyaknya kendala-kendala yang didapat oleh humas UIN Sunan Gunung Djati Bandung. program yang diterapkan belum mendapatkan hasil maksimal dalam mendapatkan informasi yang ada dalam organisasi. Kemudian dalam penyebaran informasi humas UIN Sunan Gunung Djati Bandung hanya terpaku dengan *web* organisasi saja tidak mengembangkan sosial media dan pemberitaan melalui media loka dan nasional. Kesimpulan dalam penelitian ini merupakan kegiatan humas dalam mengelola informasi tidak berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Humas, Teori Informasi Organisasi



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG