

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *ONE DAY SERVICE* TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA CIMAHI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik
Pada jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh :

Nesa Maudi Julianty

1158010217

BANDUNG

2019 M / 1440 H