

## DAFTAR ISI

### KATA PENGANTAR

### DAFTAR ISI

### DAFTAR TABEL

### DAFTAR GAMBAR

### BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Kegunaan Penelitian .....	6
F. Kerangka Pemikiran .....	7

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu .....	12
B. Tinjauan Teori .....	14
1. Pengertian Administrasi Publik .....	14
2. Pokok dan Ciri Administrasi Publik .....	18
3. Fungsi dan Peran Administrasi Publik .....	19
4. Pengertian Kebijakan Publik.....	20

C. Tinjauan tentang Implementasi Kebijakan Publik .....	22
1. Implementasi Kebijakan Publik .....	22
2. Model Implementasi Kebijakan Publik .....	23
D. Tinjauan tentang Pajak .....	32
1. Pengertian Pajak .....	31
2. Pajak Daerah.....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Objek Penelitian .....	35
B. Metode Penelitian .....	35
C. Jenis Data dan Sumber Data .....	37
1. Jenis Data .....	37
2. Sumber Data .....	37
D. Teknik Pengumpulan Data .....	38
1. Observasi .....	38
2. Wawancara.....	39
3. Dokumentasi .....	40
E. Operasional Parameter .....	41
F. Teknik Analisis Data .....	42
1. Reduksi Data.....	43
2. Penyajian Data .....	43
3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi .....	44

G. Jadwal dan Lokasi Penelitian .....	45
1. Tempat Penelitian .....	45
2. Jadwal Penelitian .....	45

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
B. Pelaksanaan Pengelolaan Pajak Hotel atas Rumah Kos di Kota Bandung...	102
C. Hambatan Yang Dihadapi Dalam Pengelolaan Pajak Hotel atas Rumah Kos di Kota Bandung .....	114
D. Analisis .....	116

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	117
B. Saran .....	118

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

Kerangka Pemikiran .....	11
Model Pendekatan <i>The Implementation Proccces</i> .....	24
Model Pendekatan <i>Direct and Indirect On Implementation</i> .....	31
Logo BPPD Kota Bandung .....	49
SOTK BPPD Kota Bandung .....	94



## DAFTAR TABEL

Klasifikasi Pembayaran Pajak Rumah Kos .....	3
Indikator Capaian Keberhasilan .....	4
Realisasi Pajak Hotel .....	4
Penelitian Terdahulu .....	14
Informan Penelitian .....	37
Operasional Parameter .....	41
Jadwal Penelitian .....	45
Rekapitulasi Jumlah Pegawai BPPD Kota Bandung Berdasarkan Pendidikan.....	96

