

MANAJEMEN PELAYANAN PADA KBIH SALMAN ITB DALAM MENINGKATKAN KUALITAS CALON JAMAAH

(Studi Deskriptif di KBIH Salman ITB Jln. Ganesha No. 7 Lb. Siliwangi, Coblong, Kota
Bandung Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Islam/Sarjana Sosial
pada Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Gunung Djati

Oleh:

Ai Siti Hapsoh

1134030006



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUNAN GUNUNG DJATI

BANDUNG

2017 M/1438 H