

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang Maha Pencipta, Maha Pemurah, Maha Mengetahui. Tidak ada kata yang paling indah selain mengucap syukur pada-Nya, karena dengan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *WORK INTERFERENCE WITH FAMILY, FAMILY INTERFERENCE WITH WORK* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWATI (Studi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya)”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat serta umatnya yang selalu setia mengikuti sunnahnya.

Layaknya manusia biasa dan dalam proses belajar, dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat kemampuan yang dimiliki, penulis meyakini masih banyak kekurangan-kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam materi. Oleh karena itu, segala tegur, kritik serta saran yang membangun sangat penulis harapkan dengan baik demi perbaikan skripsi ini.

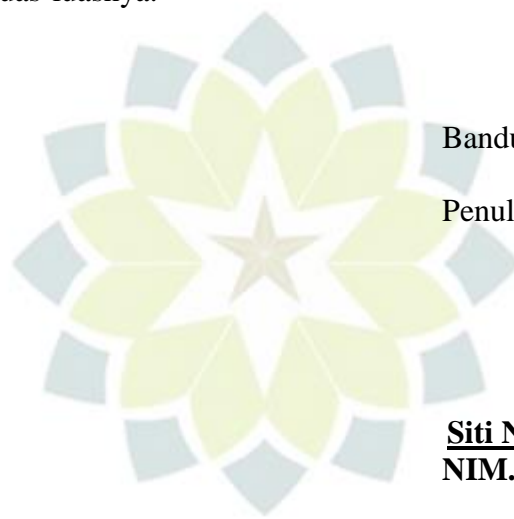
Pada kesempatan kali ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, diantaranya kepada :

1. Allah SWT.
2. Kedua orang tua saya tercinta Drs. H. Tatang Komaruddin M.Si., Dewi Komalasari, Iwan Sugiharto S.T., dan Hj. Ida Farida terimakasih atas bimbingannya, dukungan moril maupun materil dan nasihat-nasihat yang telah diberikan, selama penulis menempuh pendidikan sampai sejauh ini serta mendukung apa yang penulis lakukan selama ini.
3. Keluarga Besar Bapak Prof. Dr. H. I. Nurool Aen, MA.
4. Bapak Prof. Dr. H. Mahmud, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung beserta para wakil rektor dan jajarannya.
5. Bapak Dr. H. Sahya Anggara, Drs. M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung beserta para wakil dekan dan jajarannya.
6. Bapak Dr. Muhammad Zaky, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen beserta para jajarannya sekaligus sebagai Dosen Konsentrasi MSDM yang selalu menjadi panutan dalam pengembangan pemikiran terutama mengenai sumber daya manusia, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini.
7. Bapak Drs. H. Ade Hidayat, M. Ag. selaku Dosen Pembimbing I, telah banyak membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini serta ilmu yang diberikan.
8. Ibu Dewi Kurniasari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II, telah banyak membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini serta ilmu yang diberikan.

9. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen khususnya, Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada umumnya dan seluruh Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
10. Jajaran HRD serta seluruh Karyawati RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya yang telah membantu penulis dalam melaksanakan proses penelitian.
11. Orang-orang tersayang saya, Najwa Auliya Putri Utami dan Nabhan Muhammad Fayyadh Al-Farisy, Elviana Nurul F. R., Dewi Fatimah yang telah mendukung apapun yang telah saya lakukan sampai saat ini.
12. Partner seperjuangan Helvi Syam Nurzaman yang setia menemani tahap demi tahap dalam proses yang dijalani, yang sabar dalam menyikapi emosional saya ketika sedang merasa titik jenuh dalam menjalankan proses penelitian, terimakasih selalu setia untuk mensupport hingga proses ini terselesaikan.
13. Sahabat terbaik tiada tara Elisya Tiara Elvina, Rika Triyunia Savitri, Evy Noviyanti, yang selalu menjadi alarm pengingat dalam proses penelitian ini juga senantiasa telah menjadi motivator yang selalu membangkitkan semangat yang kadang kala sedang menurun.
14. Sahabat seperjuangan Tongo Reborn Squad (Githa Kurnia Puteri, Siti Irmayanti, Fajar Fahmi Mulyadi, Gungun Gunawan, Femy Nova Reza, Fikri Firmansyah, Farid Hamzah) yang setia mensupport dan juga yang selalu membantu untuk menempuh proses ini.
15. Teman-teman Manajemen G 2015, Konsentrasi MSDM C 2015, HMJ Manajemen UIN Sunan Gunung Djati Bandung Periode 2018-2019, Manasuara Choir, Global Partnership Association.

16. Seluruh pihak-pihak yang turut serta telah membantu penulis yang tidak bisa disebut satu-persatu.

Akhirnya, penulis berharap semoga Allah SWT memberikan pahala terbaik kepada mereka yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, mahasiswa manajemen dan sebagai pengembangan ilmu pengetahuan yang seluas-luasnya.



Bandung, Juni 2019

Penulis,

Siti Nadya Sadarviana
NIM. 1158020298

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Kerangka Pemikiran.....	12
G. Hipotesis.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Manajemen	20
B. Sumber Daya Manusia	22
C. <i>Work Family Conflict</i>	24
D. Lingkungan Kerja.....	29
E. Kinerja Karyawan	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Metodologi Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39

C. Populasi dan Sampel	39
D. Jenis dan Sumber Data	41
E. Variabel Penelitian	42
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Teknik Pengolahan Data	50
H. Tempat dan Waktu Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Instansi	61
1. Latar Belakang	61
2. Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit	65
3. Susunan Organisasi	67
B. Gambaran Karakteristik Responden	71
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
C. Analisis Data.....	75
1. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work Interference with Family</i> (X1).....	76
2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Family Interference with Work</i> (X2).....	77
3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	78
4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawati (Y)	79

D. Pengolahan Data Penelitian.....	80
1. Uji Validitas	80
a. Uji Validitas Variabel <i>Work Interference with Family</i> (X1)	80
b. Uji Validitas Variabel <i>Family Interference with Work</i> (X2)	81
c. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	82
d. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	83
2. Uji Reliabilitas Data.....	83
a. Uji Reliabilitas Variabel <i>Work Interference with Family</i> (X1).....	84
b. Uji Reliabilitas Variabel <i>Family Interference with Work</i> (X2).....	85
c. Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	85
d. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	86
3. Uji Regresi Berganda	86
4. Uji Korelasi Berganda.....	89
E. Uji Hipotesis	91
1. Uji Parsial (Uji t).....	91
a. Uji Parsial Pengaruh <i>Work Interference with Family</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	92
b. Uji Parsial Pengaruh <i>Family Interference with Work</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	93
c. Uji Parsial Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	94
2. Uji Simultan (Uji F)	95
3. Koefisien Determinasi.....	97

F. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	98
1. Pengaruh <i>Work Interference with Family</i> Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	98
2. Pengaruh <i>Family Interference with Work</i> Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	99
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	100
4. Pengaruh <i>Work Interference with Family. Family Interference with Work</i> , dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	110



 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 SUNAN GUNUNG DJATI
 BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Berdasarkan Divisi pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	7
Tabel 1.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Skala <i>work interference with family (WIF)</i>	49
Tabel 3.3 Skala <i>family interference with work (FIW)</i>	49
Tabel 3.4 Skala Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 3.5 Skala Kinerja	50
Tabel 3.6 Skala Reabilitas Triton.....	54
Tabel 3.7 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	55
Tabel 3.8 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	59
Tabel 3.9 Waktu Penelitian	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work Interference with Family (X1)</i>	76
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Family Interference with Work (X2)</i>	77
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X3)	78

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawati (Y).....	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Interference with Family</i> (X1).....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Family Interference with Work</i> (X2).....	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawati (Y).....	83
Tabel 4.13 Standar Reliabilitas Trirron.....	84
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Work Interference with Family</i> (X1) .	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Family Interference with Work</i> (X2) .	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	85
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawati (Y).....	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	87
Tabel 4.19 Tabel Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	90
Tabel 4.20 Hasil Uji Korelasi Berganda	90
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	92
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	96
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi R ²	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soekarjdo Kota Tasikmalaya	70
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Gambar 4.6 Kurva Hasil Uji t Pengaruh <i>Work Interference with Family</i> terhadap Kinerja Karyawan	93
Gambar 4.7 Kurva Hasil Uji t Pengaruh <i>Family Interference with Work</i> terhadap Kinerja Karyawan	94
Gambar 4.8 Kurva Hasil Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	95
Gambar 4.9 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-F)	96

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG