

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	i
DAFTAR GAMBAR .....	ii
ABSTRAK .....	iii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	8
F. Kerangka Pemikiran .....	9
G. Hipotesis Penelitian .....	11
BAB II .....	17
TINJAUAN PUSTAKA .....	17
A. Manajemen .....	17
B. Sumber daya manusia .....	20
C. Manajemen sumber daya manusia .....	23

D. Kepemimpinan .....	26
E. Teori Kepemimpinan Transformasi .....	32
F. Kepemimpinan Transaksional .....	42
G. Employee Engagement .....	45
BAB III .....	48
METODE PENELITIAN .....	48
A. Metodologi Penelitian .....	48
B. Populasi dan Sampel .....	48
C. Variabel Penelitian .....	50
D. Teknik Pengumpulan Data .....	52
E. Analisis Data .....	53
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	55
G. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian .....	61
BAB IV .....	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	62
A. Gambaran Umum Organisasi .....	62
B. Hasil Penelitian .....	80
C. Hasil Analisis Data .....	83
D. Uji Validitas dan Uji Realiabilitas .....	90
E. Uji Hipotesis .....	94

BAB V .....	107
PENUTUP .....	107
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran .....	108
Daftar Pustaka .....	109

### DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 .....	5
Tabel 1. 2 .....	12
Tabel 3. 1 .....	49
Tabel 3. 2 .....	51
Tabel 3. 3 .....	56
Tabel 3. 4 .....	58
Tabel 3. 5 .....	60
Tabel 4. 1 .....	79
Tabel 4. 2 .....	82
Tabel 4. 3 .....	82
Tabel 4. 4 .....	84
Tabel 4. 5 .....	86
Tabel 4. 6 .....	88

Tabel 4. 7 .....	90
Tabel 4. 8 .....	91
Tabel 4. 9 .....	92
Tabel 4. 10 .....	92
Tabel 4. 11 .....	93
Tabel 4. 12 .....	93
Tabel 4. 13 .....	94
Tabel 4. 14 .....	95
Tabel 4. 15 .....	96
Tabel 4. 16 .....	99
Tabel 4. 17 .....	101
Tabel 4. 18 .....	102



Gambar 1. 1 .....	11
Gambar 4. 1 .....	78