

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
RIWAYAT HIDUP	
MOTTO	
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Kerangka Pemikiran.....	11
F. Langkah-langkah Penelitian	18
 BAB II TINJAUAN TEORITIS PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PENERBANGAN	
A. Perlindungan Konsumen	23
1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen	23

2. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen	25
3. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen	29
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha dan Konsumen	35
5. Akibat dan Sanksi terhadap Pelanggaran Perlindungan Konsumen	38
B. Hukum Penerbangan di Indonesia	39
1. Pengertian Penerbangan	39
2. Ruang Lingkup Penerbangan di Indonesia	41
3. Para Pihak dalam Perjanjian Penerbangan	49
4. Macam-macam dan Faktor Keterlambatan Penerbangan (<i>delayed</i>)	52
5. Akibat Hukum Keterlambatan Penerbangan (<i>delayed</i>)	55
 BAB III PELAKSANAAN PASAL 146 UNDANG-UNDANG NOMOR 1 TAHUN 2009 TENTANG PENERBANGAN PADA MASKAPAI PT. GARUDA INDONESIA ATAS KETERLAMBATAN PENERBANGAN (<i>DELAYED</i>) YANG DIAKIBATKAN OLEH FAKTOR CUACA DI BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA BANDUNG	
A. Profil Maskapai Penerbangan PT. Garuda Indonesia	58
1. Stuktur PT. Garuda Indonesia	58
2. Sejarah PT. Garuda Indonesia	64
3. Visi dan Misi PT. Garuda Indonesia	64

B. Tanggung jawab Maskapai Penerbangan PT. Garuda Indonesia atas Keterlambatan Penerbangan (<i>delayed</i>) dihubungkan dengan Pasal 146 UU Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan	66
C. Konsep Pelaksanaan Penerbangan yang tidak Menimbulkan Keterlambatan Penerbangan (<i>delayed</i>) bagi Pengguna Jasa Angkutan Udara pada Maskapai PT. Garuda Indonesia di Bandara Husein Sastranegara Bandung	78

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	87
B. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

