

ABSTRAK

Toton Siswanto (1158010315) : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGGULANGAN KEMACETAN DI KOTA BANDUNG (STUDI KASUS DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG)

Implementasi kebijakan penanggulangan kemacetan dimaksudkan bertujuan untuk mengurangi kemacetan di Kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) bagaimana implementasi kebijakan penanggulangan kemacetan di Kota Bandung, (2) hambatan apa saja dalam implementasi kebijakan penanggulangan kemacetan di Kota Bandung, dan (3) upaya apa yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam menanggulangi kemacetan di Kota Bandung.

Penelitian ini mengacu pada teori yang dikemukakan oleh George C. Edward III yang mempunyai empat faktor yang berperan penting dalam keberhasilan implementasi kebijakan. Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan yaitu komunikasi, sumberdaya, disposisi, dan struktur birokrasi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Untuk memperoleh data dan informasi peneliti melakukan wawancara dan observasi serta mengumpulkan dokumen-dokumen pelaksanaan kebijakan penanggulangan kemacetan. selanjutnya peneliti melakukan analisis data menurut Miles and Huberman yang terdiri dari tiga tahap yaitu : reduksi data, penyajian data dan Kesimpulan.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa implementasi kebijakan penanggulangan kemacetan di Kota Bandung sudah menerapkan empat dimensi yaitu: *Komunikasi, Sumberdaya, Disposisi, Struktur Birokrasi* serta dengan indikatornya. Namun dari beberapa indikator masih ada yang belum berjalan dengan baik, anantara lain yaitu penyaluran komunikasi yang kurang baik antar instansi dalam melaksanakan kebijakan ini dan kurangnya sumberdaya manusia khususnya yang berada dilapangan. sedangkan upaya yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung yaitu penggembokan terhadap kendaraan yang parkir sembarangan, menyediakan bis sekolah, penertiban angkot, pembangunan shelter, pemasangan rambu lalu lintas, dan membuat ZoSS.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Penanggulangan Kemacetan