

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

*ABSTRACT*

ABSTRACT

KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL ..... vii

DAFTAR GAMBAR ..... viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Identifikasi Masalah..... 7

C. Rumusan Masalah..... 7

D. Tujuan Penelitian..... 7

E. Kegunaan Penelitian..... 8

F. Kerangka Pemikiran..... 9

G. Proposisi..... 17

BAB II KAJIAN PUSTAKA ..... 18

A. Penelitian Terdahulu ..... 18

B. Kajian Tentang Administrasi Publik..... 21

1. Definisi Administrasi ..... 21

2. Definisi Publik ..... 22

3. Definisi Administrasi Publik.....	24
C. Kajian Tentang Implementasi Kebijakan.....	27
1. Pengertian Kebijakan Publik.....	27
2. Pengertian Implementasi.....	29
3. Pengertian Implementasi Kebijakan .....	31
4. Model Pendekatan Implementasi Kebijakan.....	32

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN OBJEK PENELITIAN .. 50**

A. Objek Penelitian .....	50
1. Gambaran Kota Bandung .....	50
2. Sejarah Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	52
3. Visi dan Misi .....	53
4. Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	53
5. Struktur Organisasi .....	54
B. Metode Penelitian.....	55
C. Sumber dan Jenis Data.....	56
1. Jenis Data.....	56
2. Sumber Data.....	56
a. Data Primer .....	56
b. Data Sekunder .....	57
D. Teknik Pengumpulan Data.....	58
1. Observasi.....	58
2. Wawancara.....	59
3. Studi Dokumentasi .....	60

4. Triangulasi.....	60
E. Informan Penelitian.....	61
F. Operasional Parameter .....	63
G. Teknik Analisis Data.....	64
1. Reduksi Data .....	64
2. Penyajian Data (Display Data).....	65
3. Penarikan Kesimpulan .....	65
H. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	66
1. Jadwal Penelitian.....	66
2. Tempat Penelitian.....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
A. Hasil Penelitian .....	67
1. Pemilihan Tema, Topik dan Kasus .....	68
2. Pembacaan Literatur.....	69
3. Perumusan Fokus dan Masalah Penelitian.....	69
4. Pengumpulan Data .....	70
5. Penyempurnaan Data.....	71
6. Pengolahan Data.....	71
7. Analisis Data .....	71
8. Proses Analisis Data.....	72
9. Dialog Teoritik .....	73
10. Triangulasi Temuan (Konfirmabilitas).....	73
11. Simpulan Hasil Penelitian .....	73

12. Laporan Hasil Penelitian .....	74
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
1. Analisis Implementasi Kebijakan Penanggulangan Kemacetan di Dinas Perhubungan Kota Bandung .....	74
a. Komunikasi .....	75
b. Sumberdaya.....	80
c. Disposisi.....	85
d. Struktur Birokrasi.....	88
2. Analisis Hambatan Implementasi Kebijakan Penanggulangan Kemacetan di Kota Bandung .....	90
3. Analisis Upaya yang dilakukan Dinas Perhubungan Kota Bandung dalam Penanggulangan Kemacetan di Kota Bandung .....	92
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lokasi dan Penyebab Terjadinya Kemacetan di Kota Bandung.....	3
Tabel 1.2 Presentase Titik Kemacetan Yang Teratasi .....	5
Tabel 1.3 Presentase Penurunan Pelanggaran Angkutan Umum di Jalan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	62
Tabel 3.2 Operasional Parameter .....	63
Tabel 3.3 Jadwal Peneitian.....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 3.1 Peta Wilayah Kota Bandung .....	50
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.1 Penggembokan di Jalan Banceuy .....	93
Gambar 4.2 bis Sekolah .....	94
Gambar 4.3 Rambu di Jl. Terusan Jakarta .....	95

