

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

RIWAYAT PENULIS

MOTTO

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian..... 1

B. Fokus Masalah..... 10

C. Rumusan Masalah 10

D. Tujuan Penelitian..... 10

| | |
|------------------------------|----|
| E. Kegunaan Penelitian | 11 |
| F. Kerangka Pemikiran | 12 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| A. Penelitian Terdahulu | 15 |
| B. Tinjauan Teoritis | 21 |
| 1. Administrasi Publik..... | 21 |
| 2. Pendapatan Asli Daerah | 24 |
| 3. Efektivitas..... | 25 |
| 4. Retribusi Daerah..... | 28 |
| 5. Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum..... | 35 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Metode Penelitian..... | 39 |
| B. Jenis Dan Sumber Data | 41 |
| C. Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| D. Operasional Parameter Kajian..... | 46 |
| E. Teknik Analisi Data | 47 |
| F. Tempat dan Jadwal Penelitian..... | 49 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|------------------------------|----|
| A. Hasil Penelitian | 51 |
| 1. Gambaran Umum Dinas | 51 |
| 2. Visi dan Misi | 52 |
| 3. Struktur Organisasi..... | 53 |

| | |
|--|------------|
| B. Pembahasan..... | 56 |
| 1. Analisis Efektivitas Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum pada Dinas Perhubungan Kabupaten Garut | 56 |
| 2. Hambatan dalam penerimaan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum pada Dinas Perhubungan Kabupaten Garut | 80 |
| 3. Upaya Optimalisasi penerimaan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum pada Dinas Perhubungan Kabupaten Garut..... | 92 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 97 |
| B. Saran | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 104 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------------|--|----|
| Tabel 1.1 | Target dan Realisasi Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum | 4 |
| Tabel 2.1 | Penelitian terdahulu..... | 18 |
| Tabel 2.2 | Kriteria Efektivitas | 27 |
| Tabel 2.3 | Informan Wawancara | 45 |
| Tabel 3.1 | Aspek Kajian Parameter..... | 46 |
| Tabel 3.2 | Jadwal Penelitian..... | 50 |
| Tabel 4.2 | Data Jumlah Penduduk Kabupaten Garut Tahun 2014-2018 | 58 |
| Tabel 4.3 | Target Pendapatan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum | 58 |
| Tabel 4.4 | Realisasi Pendapatan Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum | 60 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran | 15 |
| Gambar 3.1 Komponen-Komponen analisis data model interaktif..... | 49 |
| Gambar 3.2 Struktur Organisasi | 55 |
| Gambar 4.3 Pertumbuhan Pendapatan Retribusi Parkir | 61 |

