

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran	10
G. Hipotesis	10
BAB II	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Manajemen	21
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	22
C. <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	25
D. Motivasi Kerja	26
E. Kinerja Pegawai	30
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
A. Desain Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	34
C. Sumber Data	35
D. Definisi Konsep Variabel	36
E. Instrumen Penelitian	39

F. Metode Pengujian Instrumen	40
G. Uji Hipotesis	42
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Objek Penelitian	46
1. Profil Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung	46
2. Kegiatan Umum Instansi	47
3. Struktur Organisasi	49
B. Konsep Perolehan Data	51
C. Hasil Penelitian	54
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	54
2. Deskripsi Tanggapan Responden	56
3. Uji Validitas	77
4. Uji Reliabilitas	79
5. Analisis Regresi Berganda	79
6. Uji t (Parsial)	81
7. Uji F	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	85
2. Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) ..	86
3. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	87
BAB V	89
PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92