

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN GRAB DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Progam Studi Manajemen dalam
Konsentrasi Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univesitas Islam
Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh:

**Muhamad Fajar Komarudin
NIM: 1158020195**

BANDUNG

2019 M/ 1440 H