

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, penulis akhirnya dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan judul:

### **ANALISIS PENDAPATAN RETRIBUSI TERMINAL PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG TAHUN 2013-2017.**

Usulan penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat melaksanakan sidang usulan penelitian pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penulisan usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan waktu dan kemampuan yang penulis miliki, baik dalam pengalaman maupun penguasaan ilmu. Oleh karena itu, bantuan dan bimbingan serta informasi dari semua pihak bermanfaat.

Dengan selesainya penyusunan dan penulisan usulan penelitian ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. **Ahmad Ali Nurdin, MA., Ph.D** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung
2. **Khaerul Umam, M.Ag.** selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik FISIP UIN SGD Bandung

3. **H. Abdal, Drs., M.Si.** selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Publik FISIP UIN SGD Bandung
4. **Dr. H. Asep Hidayat, S.H., M.Si.** selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulis menuntut ilmu
5. **Drs. Herabudin, M.Pd., M.Si.** selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penulis menuntut ilmu
6. Segenap civitas akademika, terutama dosen dan staf FISIP UIN SGD Bandung yang telah banyak memberikan bantuan dan pelayanan akademis maupun administratif guna kelancaran studi di FISIP UIN SGD Bandung
7. Khususnya penulis sampaikan yang terkasih dan tersayang yaitu kedua orang tua Nana Karmana Tejasukmana dan Siti Hassanah , kakak Ridwan Faizal dan Khaerul Rakhman, Silvia Meylinda Yusuf, Pupuh Hayati dan Dorothy Kusumawati yang mendukung dalam penulisan ini.
8. Teman – teman kasayangan Rudi Cahyadi, Rifki Eriansyah, Resti Nurmalia, Resti Aprianti, Angga Eka Pratama dan Kang Fiqmal. Dan terutama jurusan Administrasi Publik angkatan 2015 khususnya kelas G, yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang turut membantu keberhasilan studi dan telah memberikan motivasi kepada penulis.
9. Teman – teman SMK kasayangan grup BBC, mega, dea, vina, santika, melly, ajeng, sonia, renny, selly, kennisa yang turut membantu keberhasilan studi dan telah memberikan motivasi kepada penulis. Teruntuk Riskan Nurmawan penulis haturkan banyak terima kasih atas segala bantuannya, tak terhitung waktu yang dikorbankan untuk penulis demi kelancaran skripsi ini.

Akhir kata, mudah – mudahan usulan penelitian ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis maupun semua pihak yang memerlukan. Amiin Ya Rabbal Alamin.

Bandung, September 2019

Penulis,

Siti Aisyah Sifa Fauziah



## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERSETUJUAN

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Proposisi.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	15
B. Kajian Tentang Administrasi Publik.....	20
C. Keuangan Negara .....	22
D. Retribusi Daerah.....	29
E. Retribusi Terminal .....	34
F. Tunjangan Pensiun.....	35

### BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	40
B. Sumber dan Jenis Data.....	41
C. Teknik Pengumpulan Data.....	42
D. Operasional Parameter .....	45
E. Analisis Data .....	45
F. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	50

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
a. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	51
b. Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Angkutan dan Terminal .....	52
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	53
a. Analisis Pendapatan Retribusi Terminal.....	53
C. Hasil Wawancara .....	57
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	83

#### **BAB IV PENUTUP ..... 87**

A. Kesimpulan .....	87
B. Saran.....	88

#### **DAFTAR PUSTAKA ..... 90**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>1.1 Tabel Data Daftar Nama Terminal Tipe C yang dikelola oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2 Tabel Data Target dan Realisasi Retribusi Terminal Pangkalan II Sederhana pada Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2013-2017 .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tabel Data Target dan Realisasi Retribusi Terminal Pangkalan IV Antapani pada Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2013-2017 .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Tabel Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Tabel Informan Wawancara .....</b>	<b>45</b>
<b>3.2 Operasional Parameter .....</b>	<b>46</b>
<b>3.3 Jadwal Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>4.1 Tabel Data Target dan Realisasi Retribusi Terminal Pangkalan II Sederhana pada Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2013-2017 .....</b>	<b>56</b>
<b>4.2 Tabel Data Target dan Realisasi Retribusi Terminal Pangkalan IV Antapani pada Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2013-2017 .....</b>	<b>56</b>