

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah Azza Wajalla, atas Rahmat, Karunia, serta Taufik dan Hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung tahun 2018/ 2019. Skripsi ini peneliti susun berdasarkan masalah yang ditelaah oleh penulis pada Kantor Kecamatan Solokanjeruk Kabupaten Bandung.

Banyak sekali pihak yang membantu peneliti penyusunan skripsi ini. Untuk itu peneliti banyak mengucapkan terimakasih kepada mereka. Ucapan terima kasih ini peneliti ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si selaku Rektor dari UIN SGD Bandung beserta jajarannya.
2. Bapak Ahmad Ali Nurdin, MA., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik beserta jajarannya
3. Bapak Khaerul Umam, S.IP., M. Ag. selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik beserta jajarannya.
4. Bapak DR. Engkus, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan koreksi pada penyusunan usulan penelitian ini.
5. Bapak H. Faizal Pikri, SS., M.Ag. selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan koreksi pada penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Mochamad Ischaq, S.Sos. selaku Camat Kecamatan Solokanjeruk Kabupaten Bandung yang telah memberi ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
7. Bapak Cucu Endang, S.Sn., M.Ak. selaku Sekretaris Camat Kecamatan Solokanjeruk Kabupaten Bandung yang telah membantu peneliti memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Orang tua peneliti yaitu ayah Endang Syarifudin dan Ibunda Tercinta Ai Tati. Serta tak lupa teman-teman seperjuangan Kelas C Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung yang senantiasa mendukung penulis baik secara moril maupun materil.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dengan segala kekurangannya. Untuk itu peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan dari skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak lainnya.

UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Bandung, Agustus 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

RIWAYAT PENELITI

MOTTO

ABSTRAKS i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR.....xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Identifikasi Masalah 7

C. Rumusan Masalah 8

D. Tujuan Penelitian 9

E. Kegunaan Penelitian..... 9

F. Kerangka Pemikiran..... 10

G. Hipotesis.....	16
-------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	17
B. Tinjauan Tentang Administrasi Publik	21
C. Tinjauan Tentang Organisasi	27
D. Budaya Organisasi	31
a) Definisi Budaya.....	31
b) Definisi Budaya Organisasi.....	33
c) Fungsi Budaya Organisasi	35
d) Karakteristik Budaya Organisasi.....	36
e) Tipe Budaya Organisasi	37
f) Proses Pembentukan dan Sosialisasi Budaya Organisasi	37
g) Menciptakan Budaya Organisasi yang Etis.....	40
E. Kinerja.....	41
a) Definisi Kinerja.....	41
b) Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	42
c) Pengukuran Kinerja Pegawai	43
d) Empat Elemen Keberhasilan Organisasi dalam Melaksanakan Pekerjaannya	45
e) Dimensi Kinerja Pegawai.....	45
F. Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	49
---------------------------	----

B. Populasi dan Sampel	50
a. Populasi.....	50
b. Sampel.....	51
C. Jenis Data dan Sumber Data	52
D. Operasionalisasi Variabel.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
a) Studi Kepustakaan.....	56
b) Studi Lapangan.....	56
a. Angket (Kuesioner).....	56
b. Observasi.....	56
F. Teknik Analisis Data.....	57
a. Teknik Pengukuran Data.....	59
a) Uji Validitas.....	59
b) Uji Reliabilitas.....	61
b. Hasil Uji Hipotesis	62
a) Analisis Regresi Linier Berganda	62
b) Analisis Koefisien Determinasi	63
c) Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	64
d) Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F).....	66
G. Waktu dan Tempat Penelitian	67
a. Lokasi Penelitian.....	67
b. Jadwal Penelitian.....	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	69
1. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Solokanjeruk	69
2. Visi dan Misi Kantor Kecamatan Solokanjeruk.....	70
3. Tugas dan Fungsi Kantor Kecamatan Solokanjeruk.....	71
B. Pengolahan Data Penelitian.....	72
1. Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi.....	72
1) Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Integritas.....	73
2) Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Profesionalisme.....	75
3) Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Keteladanan.....	76
2. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai.....	78
1) Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas	80
2) Tanggapan Responden mengenai Dimensi Kuantitas.....	81
3) Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Penggunaan Waktu Kerja.....	83
4) Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kerjasama.....	84
C. Hasil Uji Kecukupan Data	86
1. Uji Validitas	86
2. Uji Reliabilitas	87
D. Hasil Uji Hipotesis	89
1. Koefisien Korelasi.....	89
2. Koefisien Determinasi.....	93
3. Hasil Uji Signifikansi.....	95

1) Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	95
2) Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F).....	99

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	101
-------------------	-----

B. Saran.....	101
---------------	-----

DAFTAR PUSTAKA	103
-----------------------------	------------

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Indikator Kinerja Kecamatan Solokanjeruk.....	6
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Daftar Pegawai Kantor Kecamatan Splokanjeruk	50
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Responden.....	58
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Kolerasi	61
Tabel 3.5 Pedoman untuk Memberi Interpretasi Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	68
Tabel 4.1 Skor Variabel Budaya Organisasi	72
Tabel 4.2 Skor Dimensi Integritas	74
Tabel 4.3 Skor Dimensi Profesionalisme.....	75
Tabel 4.4 Skor Dimensi Keteladanan.....	77
Tabel 4.5 Skor Variabel Kinerja Pegawai.....	78
Tabel 4.6 Skor Dimensi Kualitas	80
Tabel 4.7 Skor Dimensi Kuantitas	82
Tabel 4.8 Skor Dimensi Penggunaan Waktu Kerja	83
Tabel 4.9 Skor Dimensi Kerjasama	85
Tabel 4.10 Validitas Angket Budaya Organisasi	87
Tabel 4.11 Validitas Angket Kinerja Pegawai	87
Tabel 4.12 Reliabilitas Instrumen	88
Tabel 4.13 Koefisien Korelasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai ...	90

Tabel 4.14 Koefisien Korelasi Integritas Terhadap Kinerja Pegawai.....	91
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai	92
Tabel 4.16 Koefisien Korelasi Keteladanan Terhadap Kinerja Pegawai	93
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Analisis Koefisien Determinasi.....	94
Tabel 4.18 Interpretasi Koefisien Determinasi	94
Tabel 4.19 Uji t	96
Tabel 4.20 Pengaruh Integritas Terhadap Kinerja Pegawai.....	97
Tabel 4.21 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai	97
Tabel 4.22 Pengaruh Keteladanan Terhadap Kinerja Pegawai	98
Tabel 4.23 Uji F	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Paradigma Penelitian	15
Gambar 2.1 Hubungan Dimensi-Dimensi Kinerja	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Solokanjeruk	70

