

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

RIWAYAT HIDUP

MOTTO HIDUP DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 10

1.3 Rumusan Masalah..... 11

1.4 Tujuan Penelitian..... 11

1.5 Kegunaan Penelitian..... 12

1.5.1 Kegunaan Teoretis..... 12

1.5.2 Kegunaan Praktis..... 12

1.6 Kerangka Penelitian..... 13

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu..... 18

2.2 Tinjauan Administrasi Publik..... 22

2.3 Tinjauan Kebijakan Publik..... 29

2.4 Tinjauan Implementasi Kebijakan..... 34

2.5 Tinjauan Ketentuan Dasar Kebijakan Perlindungan Anak..... 44

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 48

3.2	Metode Penelitian .....	48
3.3	Sumber Data .....	51
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.1	Studi Lapangan .....	52
3.4.1.1	Wawancara Semi Terstruktur .....	52
3.4.1.2	Observasi .....	53
3.4.2	Studi Pustaka .....	55
3.4.2.1	Dokumenter .....	55
3.5	Instrumen Penelitian.....	55
3.6	Informan Penelitian.....	57
3.7	Metode Analisis Data .....	58
3.8	Triangulasi Data.....	60
3.9	Jadwal penelitian.....	62
3.9.1	Jadwal Penelitian .....	62

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

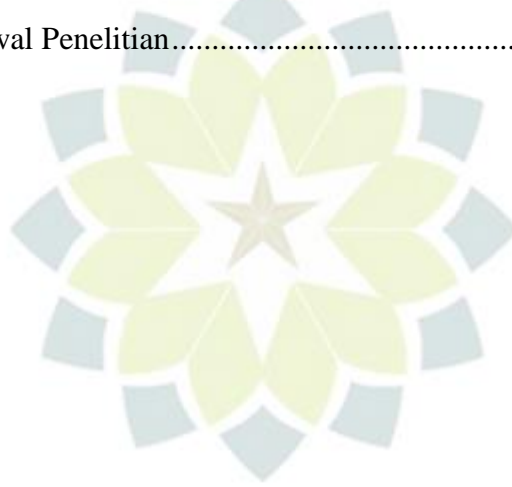
4.1	Deskripsi UPT P2TP2A Kota Bandung.....	63
4.1.1	Sejarah UPT P2TP2A Kota Bandung .....	63
4.1.2	Motto, Visi, Misi dan Standar Pelayanan UPT P2TP2A .....	66
4.1.3	Tugas dan Fungsi UPT P2TP2A Kota Bandung.....	69
4.1.4	Keadaan Pegawai UPT P2TP2A .....	70
4.1.5	Sarana dan Prasarana.....	70
4.1.6	Struktur Organisasi UPT P2TP2A .....	71
4.2	Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Perlindungan Anak dalam Penanganan Kekerasan pada Anak di UPT P2TP2A Kota Bandung .....	76
4.3	Pembahasan .....	103
4.4	Analisis SWOT ( <i>Strength, Weakness, Opportunity, Treath</i> ).....	112

4.5	Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Implementasi Kebijakan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 10 Tahun 2012 di UPT P2TP2A Kota Bandung.....	115
4.5.1	Faktor Pendukung.....	115
4.5.2	Faktor Penghambat.....	116
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	119
5.2	Saran.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		124
<b>LAMPIRAN</b>		



**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Rancangan Instrumen Penelitian.....	56
Tabel 3.2 Data Informan Penelitian.....	58
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	62



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Angka Kekerasan pada Anak di Kota Bandung .....	4
Gambar 1.2 Kerangka Berfikir .....	17
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data .....	60
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber .....	61
Gambar 4.1 Alur Penanganan korban yang datang di UPT P2TP2A Kota Bandung.....	68
Gambar 4.3 Alur Pelayanan Hukum UPT P2TP2A Kota Bandung.....	69
Gambar 4.4 Struktur Organisasi UPT P2TP2A Kota Bandung.....	75