

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>E. Landasan Pemikiran.....</b>	<b>7</b>
<b>F. Langkah-langkah Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA TENTANG MANAJEMEN STRATEGIK BIMBINGAN MANASIK HAJI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS JEMAAH.....</b>	<b>23</b>

<b>A. Manajemen Strategik.....</b>	<b>23</b>
1. Pengertian Manajemen Strategik.....	23
2. Proses Manajemen Strategik .....	26
<b>B. Tahapan Manajemen Strategik .....</b>	<b>27</b>
1. Perumusan Strategi.....	27
2. Pelaksanaan Strategi.....	44
3. Evaluasi Strategi.....	55
<b>C. Manasik Haji .....</b>	<b>57</b>
1. Pengertian.....	57
2. Fungsi dan Tujuan .....	63
3. Landasan Hukum.....	65
<b>D. Lembaga KBIH .....</b>	<b>69</b>
<b>E. Kualitas Jemaah.....</b>	<b>70</b>
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN TENTANG</b>	
<b>    BIMBINGAN MANASIK HAJI DALAM MENINGKATKAN</b>	
<b>    KUALITAS JEMAAH .....</b>	<b>73</b>
<b>A. Gambaran Umum KBIH Masjid Raya Bandung .....</b>	<b>73</b>
1. Sejarah.....	73
2. Visi dan Misi .....	74
3. Struktur Organisasi .....	75
4. Progam Kerja .....	76
5. Sarana Prasarana .....	77

<b>B. Hasil Penelitian.....</b>	<b>80</b>
1. Perumusan Strategi Bimbingan Manasik Haji dalam Meningkatkan Kualitas Jemaah .....	80
2. Pelaksanaan Strategi Bimbingan Manasik Haji dalam Meningkatkan Kualitas Jemaah .....	98
3. Evaluasi Strategi Bimbingan Manasik Haji dalam Meningkatkan Kualitas Jemaah .....	131
<b>C. Pembahasan.....</b>	<b>133</b>
1. Pembahasan Penelitian.....	133
2. Analisis Hasil Penelitian .....	135
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>142</b>
A. Simpulan .....	142
B. Saran.....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>147</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN 149</b>	