

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

RIWAYAT PENULIS

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... xi

BAB I PENDAHULUAN1

A. Latar Belakang Penelitian1

B. Fokus Masalah12

C. Rumusan Masalah12

D. Tujuan Penelitian12

E. Kegunaan Penelitian13

F. Kerangka Pemikiran14

G. Proposisi17

BAB II TINJAUAN PUSTAKA18

A. Penelitian Terdahulu18

B. Tinjauan Tentang Administrasi Publik23

1. Konsep Administrasi23

2. Konsep Administrasi Publik24

3. Teori Administrasi Publik26

4. Ruang Lingkup Administrasi Publik28

C. Tinjauan Tentang Keuangan Daerah30

D. Tinjauan Tentang Pendapatan Asli Daerah (PAD)31

1. Pengertian Pendapatan Asli Daerah31

2. Jenis Pendapatan Asli Daerah32

3. Sumber-Sumber Pendapatan Asli Daerah	34
E. Tinjauan Tentang Retribusi Daerah	38
1. Pengertian Retribusi Daerah.....	38
2. Jenis-Jenis Retribusi Daerah.....	42
F. Tinjauan Efektivitas	44
G. Retribusi Daerah Dalam Pandangan Islam.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Metode Penelitian	52
B. Jenis dan Sumber data	53
1. Jenis Data	53
2. Sumber Data	54
C. Teknik Pengumpulan Data	55
D. Operasional Parameter Kajian	58
E. Teknik Analisis Data	58
F. Waktu dan Tempat Penelitian	60
1. Tempat Penelitian.....	60
2. Jadwal Penelitian.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Majalengka	62
1. Sejarah Singkat Badan Keuangan dan Aset Daerah	62
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	72
1. Analisis Efektivitas Retribusi Jasa Umum.....	73
2. Analisis Hambatan	97
3. Analisis Upaya	100
BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pendapatan Retribusi Daerah	6
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Pendapatan Retribusi Jasa Umum	7
Tabel 1.3 Realisasi Retribusi Jasa Umum Tahun 2013	9
Tabel 1.4 Realisasi Retribusi Jasa Umum Tahun 2014	9
Tabel 1.5 Realisasi Retribusi Jasa Umum Tahun 2015	9
Tabel 1.6 Realisasi Retribusi Jasa Umum Tahun 2016	10
Tabel 1.7 Realisasi Retribusi Jasa Umum Tahun 2017	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Narasumber (Pegawai BKAD Kabupaten Majalengka)	57
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	58
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	61
Tabel 4.1 Nama-Nama Pegawai.....	66
Tabel 4.2 Target Dan Realisasi Retribusi Jasa Umum Tahun 2013-2017	75
Tabel 4.3 Data Target dan Realisasi Retribusi Jasa Umum Tahun 2013-2017	86
Tabel 4.4 Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Umum Tahun 2013.....	88
Tabel 4.5 Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Umum Tahun 2014.....	89
Tabel 4.6 Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Umum Tahun 2015.....	90
Tabel 4.7 Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Umum Tahun 2016.....	91
Tabel 4.8 Realisasi Penerimaan Retribusi Jasa Umum Tahun 2017.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 2.1 Kriteria Efektivitas	48
Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisis Data	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKAD Kabupaten Majalengka	65
Gambar 4.2 Pertumbuhan Pendapatan Retribusi Jasa Umum.....	86

