

ABSTRAK

Indra Subagja (1158020142): Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat (Studi Kasus Pada Perawat Rumah Sakit Ujung Berung Bandung).

Pada era globalisasi sekarang ini persaingan semakin ketat di setiap aspek kehidupan. Salah satu persaingan dalam pelayanan jasa adalah layanan kesehatan, dalam hal ini yaitu jasa rumah sakit. Karena saat ini rumah sakit dituntut untuk menjalankan pelayanan secara efektif dan efisien agar tetap eksis berdiri dan tidak kalah dalam "bersaing" dengan rumah sakit lain-nya. Disiplin Kerja dan Stres Kerja merupakan hal yang bersifat individual. Banyak aspek-aspek yang menyebabkan kurangnya disiplin dalam pekerjaan di karenakan banyak karyawan yang mengalami stres dalam pekerjaannya.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh positif disiplin kerja dan stres kerja terhadap kinerja perawat baik secara parsial maupun simultan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah untuk disiplin kerja menggunakan teori Davis (2012:112), stres kerja menggunakan teori Lazarus (2003:56) sedangkan untuk kinerja menggunakan teori Robert L. Mathis dan John H. Jackson (2002:78).

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, yaitu studi yang bertujuan untuk mendeskripsikan atau menjelaskan peristiwa atau kejadian yang sedang berlangsung pada saat penelitian tanpa menghiraukan sebelum dan sesudahnya. Populasi dalam penelitian ini adalah Perawat Rumah Sakit Ujung Berung Bandung dengan 65 orang sebagai sampel, maka teknik pengambilan sampel yang sesuai untuk penelitian ini adalah teknik pengambilan sampel jenuh. Alat yang digunakan untuk melakukan analisis data adalah program SPSS versi 20.0 yaitu *software* statistik yang sering digunakan dalam penelitian kuantitatif.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa disiplin kerja dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja terbukti melalui pengujian secara simultan yang menghasilkan $F_{hitung} 80,30 > 3,15$ yang merupakan F_{tabel} , disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja terbukti melalui pengujian parsial (uji t) yang menghasilkan nilai t_{hitung} sebesar $6,565 > 1,66980$. Serta stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Terbukti melalui uji t yang menghasilkan $t_{hitung} 3,820 > 1,66980$. Berdasarkan koefisien determinasi di dapatkan nilai r^2 0,722. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja perawat di pengaruhi oleh disiplin kerja dan stres kerja. Sebesar 72% sedangkan 28% lainnya dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja