

**PENGARUH KREDIBILITAS *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PRODUK TABUNGAN**

(Studi Eksplanatori Terhadap Nasabah Pada Produk Tabungan BritAma
Umum Bank BRI Kanca A.H Nasution Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Program Studi
Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh :

LIANA INDRIANI

NIM : 1211406048



**BANDUNG
2015 M / 1436 H**