

## **ABSTRACT**

**Winda Nurmala**, *Management of Quality Control of Educators in Strengthening Character Education of Students at Tunas Unggul Middle School in Bandung*

*SMP Tunas Unggul Interactive School Kota Bandung is one school with a vision of giving birth to superior students in personal character and moral character, with this vision the school implements management of quality control of educators comprehensively in planning, implementing and evaluating.*

*The purpose of this study is to describe (1) the objective conditions of the school (2) the quality control planning of educators (3) the implementation of quality control of educators (4) evaluation of quality control of educators (5) supporting factors and inhibiting factors for quality control of educators in strengthening learner character education (6) the results achieved in the management of quality control of educators in strengthening the character education of students in Tunas Unggul Middle School, Bandung City.*

*This research departs from the idea that educators are the most important component to influence the success of an education, so this thesis discusses the quality control measures of educators, namely an effective control system to coordinate efforts to safeguard the quality and quality of teaching staff at SMP Tunas. Superior City of Bandung.*

*The method used in this study is a qualitative descriptive method. Data collection techniques were carried out by interview, observation, documentation / copying techniques. Whereas in analyzing the data used is merely descriptive and tested the validity of the data is done by extension of participation, persistence of observation, triangulation, adequacy of references, checking of members, detailed description, audit for dependency and audit criteria for certainty criteria.*

*From the results of the research and the data obtained from the management of quality control of educators in strengthening the character education of students in SMP Tunas Unggul, Bandung, planning is carried out by carrying out school management meetings. The implementation of quality control in the form of giving training (IHT), Upgrading, Reward, giving clear jobdesk. Evaluation of quality control of teaching staff in schools in the form of KPI (Key Performance Indicator) teacher performance appraisal. The success obtained from the management of quality control of educators is the birth of school programs, curricula and structured activities that are well implemented. Supporting factors of the quality control management of educators in strengthening the character education of these students are foundations, support of parents, the government and awareness of the teaching staff as well as the inhibiting factors of students' emotional fluctuations (puberty) and outside environmental patterns.*

## ABSTRAK

**Winda Nurmala, Manajemen Pengendalian Mutu Tenaga Pendidik dalam Penguatan Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMP Tunas Unggul Kota Bandung**

SMP Tunas Unggul *Interactive School* Kota Bandung merupakan salah satu sekolah dengan visi melahirkan peserta didik yang unggul dalam pribadi yang berkarakter dan akhlakul karimah, dengan visi tersebut sekolah melaksanakan manajemen pengendalian mutu tenaga pendidik secara komprehensif meliputi perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan (1) kondisi objektif sekolah (2) perencanaan pengendalian mutu tenaga pendidik (3) pelaksanaan pengendalian mutu tenaga pendidik (4) evaluasi pengendalian mutu tenaga pendidik (5) hasil yang dicapai dalam manajemen pengendalian mutu tenaga pendidik dalam penguatan pendidikan karakter peserta didik di SMP Tunas Unggul Kota Bandung (6) faktor penunjang dan faktor penghambat pengendalian mutu tenaga pendidik dalam penguatan pendidikan karakter peserta didik.

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa tenaga pendidik merupakan komponen paling penting untuk mempengaruhi keberhasilan suatu pendidikan, maka skripsi ini membahas langkah-langkah pengendalian mutu tenaga pendidik yakni melakukan sistem kendali yang efektif untuk mengoordinasikan usaha-usaha penjagaan kualitas dan perbaikan mutu tenaga pendidik di SMP Tunas Unggul Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi, studi dokumentasi/menyalin. Sedangkan dalam menganalisis data yang digunakan adalah deskriptif semata-mata dan diuji keabsahan data dilakukan dengan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan, triangulasi, kecukupan referensi, pengecekan anggota, Uraian rinci, Audit untuk kriteria kebergantungan dan Audit untuk kriteria kepastian.

Dari hasil penelitian dan data yang di dapatkan dari manajemen pengendalian mutu tenaga pendidik dalam penguatan pendidikan karakter peserta didik di SMP Tunas Unggul Kota Bandung adalah perencanaan dilaksanakan dengan melaksanakan rapat manajemen sekolah. Pelaksanaan pengendalian mutu berupa pemberian pelatihan (IHT), Upgrading, *Reward*, pemberian jobdesk yang jelas. Evaluasi pengendalian mutu tenaga pendidik di sekolah berupa penilaian kinerja guru berbasis KPI (*Key Performance Indicator*). Adapun keberhasilan yang di dapat dari manajemen pengendalian mutu tenaga pendidik ini adalah lahirnya program sekolah, kurikulum dan struktur kegiatan yang terlaksana dengan baik. Faktor penunjang dari manajemen pengendalian mutu tenaga pendidik dalam penguatan pendidikan karakter peserta didik ini adalah yayasan, dukungan orang tua, pemerintah dan kesadaran para tenaga pendidik adapun faktor penghambat nya yakni dari fluktuasi emosi (pubertas) para siswa dan pola lingkungan luar.