

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR BAGAN	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Hasil Penelitian.	8
E. Kerangka Pemikiran.	8
F. Hasil Penelitian Terdahulu	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Manajemen Pendidikan	17
1. Pengertian Manajemen Pendidikan	17
2. Tujuan Manajemen Pendidikan	19
3. Fungsi Manajemen Pendidikan	19
B. Pengendalian Mutu	23
1. Konsep Pengendalian Mutu	23
2. Proses Pengendalian Mutu	25
3. Sistem Pengendalian Mutu	27

C. Tenaga Pendidik	30
1. Pengertian Tenaga Pendidik	30
2. Tugas dan Peran Guru	31
3. Kompetensi Tenaga Pendidik	33
D. Penguatan Pendidikan Karakter	42
1. Pengertian dan Urgensi Pendidikan Karakter	42
2. Nilai-nilai Karakter	44
3. Implementasi Pendidikan Karakter di Sekolah	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	50
B. Jenis dan Sumber Data	51
C. Tempat dan Waktu Penelitian	52
D. Teknik pengumpulan data	53
E. Teknik Analisis data	57
F. Uji Keabsahan Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Hasil Penelitian	62
1. Kondisi Objektif SMP Tunas Unggul Kota Bandung	62
2. Perencanaan Pengendalian Mutu Tenaga Pendidik dalam Penguatan Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMP Tunas Unggul Kota Bandung	74
3. Pelaksanaan Pengendalian Mutu Tenaga Pendidik dalam Penguatan Pendidikan Karakter Peserta didik SMP Tunas Unggul Kota Bandung ..	77

4. Evaluasi Pengendalian Mutu Tenaga Pendidik dalam Penguatan Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMP Tunas Unggul Kota Bandung	84
5. Keberhasilan Manajemen Pengendalian Mutu Tenaga Pendidik dalam Penguatan Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMP Tunas Unggul Kota Bandung	95
6. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Pengendalian Mutu Tenaga Pendidik dalam Penguatan Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMP Tunas Unggul Kota Bandung	99
B. Pembahasan	101
1. Kondisi Objektif SMP Tunas Unggul Kota Bandung	101
2. Perencanaan Pengendalian Mutu Tenaga Pendidik dalam Penguatan Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMP Tunas Unggul Kota Bandung	103
3. Pelaksanaan Pengendalian Mutu Tenaga Pendidik dalam Penguatan Pendidikan Karakter Peserta didik SMP Tunas Unggul Kota Bandung	104
4. Evaluasi Pengendalian Mutu Tenaga Pendidik dalam Penguatan Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMP Tunas Unggul Kota Bandung	106
5. Keberhasilan Manajemen Pengendalian Mutu Tenaga Pendidik dalam Penguatan Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMP Tunas Unggul Kota Bandung	108
6. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Pengendalian Mutu Tenaga Pendidik dalam Penguatan Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMP Tunas Unggul Kota Bandung	109
BAB V PENUTUP	111
A. Simpulan	111

B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114

