

## ABSTRAK

### **Ragil Zulkifli: “Evaluasi Kebijakan Tentang Transportasi Online di Kota Bandung”.**

Latar belakang yang mendasari penulisan skripsi ini adalah adanya indikasi masalah, mengenai pengaturan keberadaan transportasi online di Kota Bandung yang belum optimal melihat masih banyaknya konflik yang terjadi baik dengan taksi konvensional atau dengan ojek pangkalan. Adapun tujuan penelitian ini adalah menganalisis, mengkaji dan mengetahui bagaimana evaluasi kebijakan dilakukan.

Penulis menggunakan teori William N. Dunn dalam mengevaluasi kebijakan berdasarkan indikator efektivitas, efisiensi, kecukupan, kesamaan, responsivitas, dan ketepatan, untuk menganalisis dalam masalah ini. Penelitian ini dilakukan di Kota Bandung, menggunakan metode kualitatif. Teknik analisis data yang digunakan terdiri dari lima kegiatan, yaitu: analisis sebelum ke lapangan, analisis selama dilapangan, reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Semua jawaban didapat dari informan / responden dan dokumen yang dapat melalui observasi, dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan dan saran

Hasil penelitian ini menunjukkan pelaksanaan kebijakan transportasi online kurang efektif. Dimana terdapat beberapa ketidak selarasan antara keinginan pemerintah dengan keinginan para pengemudi online. Serta beberapa persyaratan operasional yang memberatkan para pengemudi online.

**Kata Kunci : Evaluasi, Kebijakan, Transportasi Online**

## ***ABSTRACT***

**Ragil Zulkifli: “Policy Evaluation About Online Transportation in Bandung”.**

The background that underlies the writing of this thesis is an indication of the problem, regarding the regulation of the existence of online transportation in the city of Bandung, which has not been optimal, seeing that there are still many conflicts that occur either with conventional taxis or with motorcycle taxis. The purpose of this study is to analyze, study and find out how policy evaluation is carried out.

The author uses the theory of William N. Dunn in evaluating policies based on indicators of effectiveness, efficiency, adequacy, equality, responsiveness, and accuracy, to analyze in this issue. This research was conducted in the city of Bandung, using qualitative methods. Data analysis techniques used consisted of five activities, namely: analysis before going to the field, analysis during the field, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. All answers obtained from informants / respondents and documents that can be through observation, analyzed to get conclusions and suggestions

The results of this study indicate the implementation of online transportation policies is less effective. Where there is some misalignment between the wishes of the government and the wishes of online drivers As well as several operational requirements which are burdensome to online drivers.

**Keywords: Policy Evaluation, Online Transportation,**