

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERSETUJUAN

**ABSTRAK.....i**

**KATA PENGANTAR.....ii**

**DAFTAR ISI.....vi**

**DAFTAR TABEL.....ix**

**DAFTAR GAMBAR.....xiii**

**BAB I PENDAHULUAN.....1**

- A. Latar Belakang Penelitian..... 1
- B. Identifikasi Masalah..... 11
- C. Rumusan Masalah..... 12
- D. Tujuan Penelitian..... 13
- E. Manfaat Penelitian..... 13
- F. Kerangka Penelitian..... 14
- G. Hasil Penelitian Terdahulu..... 19
- H. Hipotesis Statistik..... 21

**BAB II TINJAUAN LITERATUR.....23**

- A. Manajemen..... 23
- B. Mutasi..... 25
- C. Rotasi..... 31
- D. Kinerja..... 42

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....47**

- A. Metode Penelitian..... 47
- B. Populasi dan Sampel..... 48
- C. Jenis Data dan Sumber Data Penelitian..... 50
- D. Operasional Variabel..... 51
- E. Teknik Pengumpulan Data..... 55
- F. Uji Validitas dan Reabilitas..... 56
- G. Teknik Analisis Data..... 57
  - 1. Analisis Statistik Deskriptif..... 58
  - 2. Analisis Kolerasi..... 58
  - 3. Teknik Regresi Berganda..... 59

4. Uji Hipotesis.....	60
a Uji Parsial (Uji t).....	60
b Uji Simultan (Uji f).....	61
c Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
H. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	62

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN.....64**

<b>A. Gambaran Umum Hasil Penelitian.....</b>	<b>64</b>
1. Sejarah Dehakidz Yayasan Darul Hikam.....	64
2. Visi dan Misi.....	68
3. Struktur Organisasi Dehakidz Yayasan Darul Hikam.....	70
<b>B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....</b>	<b>71</b>
1. Data Deskriptif Karyawan Dehakidz Yayasan darul Hikam....	71
a Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
b Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
c Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
d Karakteristik Responden Berdasarkan lama Bekerja.....	73
<b>C. Pengolahan Data Penelitian.....</b>	<b>74</b>
1. Tanggapan Responden Mengenai Mutasi(X1).....	74
2. Tanggapan Responden Mengenai Rotasi(X2).....	85
3. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan(Y).....	95
<b>D. Analisa Data Penelitian.....</b>	<b>105</b>
1. Uji Validitas.....	105
2. Uji Reabilitas.....	108
3. Statistik Deskriptif.....	110
4. Hasil Analisa Kolerasi.....	115
5. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	116
<b>E. Hasil Uji Hipotesis.....</b>	<b>118</b>
1. Uji Parsial (Uji t).....	118
2. Uji Simultan (Uji F).....	122
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	124
<b>F. Pembahasan Penelitian .....</b>	<b>125</b>
1. Pengaruh Mutasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	125
2. Pengaruh Rotasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	126
3. Pengaruh Mutasi (X1) dan Rotasi (X2) Terhadap Kinerja(Y).....	126

#### **BAB V PENUTUP.....128**

<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>128</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>129</b>

#### **DAFTAR PUSTAKA.....131**

#### **LAMPIRAN**

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Data Pegawai Dekakidz Yayasan Darul Hikam.....	49
Tabel 3.2 Operasional Variabel Mutasi.....	52
Tabel 3.3 Operasional Variabel Rotasi.....	53
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja.....	54
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor.....	59
Tabel 3.6 Jadwal penelitian.....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
Tabel 4.5 Pernyataan 1 Saya Memiliki Pengalaman Sesuai Bidang .....	75
Tabel 4.6 Pernyataan 2 Saya Mempunyai Sejumlah Pengalaman.....	75
Tabel 4.7 Pernyataan 3 Saya Mempunyai Jam Terbang Yang Tinggi.....	76
Tabel 4.8 Pernyataan 4 Saya Memahami Dengan Baik Tugas Pokok.....	77
Tabel 4.9 Pernyataan 5 Saya Mengetahui kebijakan Mutasi.....	77
Tabel 4.10 Pernyataan 6 Saya Memahami Tujuan Mutasi.....	78
Tabel 4.11 Pernyataan 7 Mutasi Dilakukan Karena kebutuhan tempat.....	79
Tabel 4.12 Pernyataan 8 Apakah Mutasi sesuai Kebutuhan.....	79
Tabel 4.13 Pernyataan 9 Apakah Mutasi dilakukan Sesuai Bidang.....	80
Tabel 4.14 Pernyataan 10 Memiliki Kompetensi Sesuai Bidang.....	81
Tabel 4.15 Pernyataan 11 Memiliki Kecakapan pada Bidang Lain.....	81

Tabel 4.16 pernyataan 12 Memiliki Skill Yang Mampu Diandalkan.....	82
Tabel 4.17 Pernyataan 13 Memiliki tanggung Jawab Terhadap Tugas.....	83
Tabel 4.18 Pernyataan 14 Bertanggung Jawab Terhadap keputusan.....	83
Tabel 4.19 Pernyataan 15 Bertanggung Jawab Atas Pekerjaan.....	84
Tabel 4.20 Pernyataan 16 Penempatan Rotasi Kerja Secara Obyektif.....	85
Tabel 4.21 Pernyataan 17 Peraturan Rotasi Berdasarkan Rasional.....	86
Tabel 4.22 Pernyataan 18 Rotasi Terlaksana Dengan Baik.....	87
Tabel 4.23 Pernyataan 19 Penempatan Rotasi Sesuai kemampuan.....	87
Tabel 2.24 Pernyataan 20 Pekerjaan Yang Seimbang.....	87
Tabel 2.25 Pernyataan 21 Rotasi membuat Moral Kerja Meningkatkan.....	88
Tabel 2.26 Pernyataan 22 Moral Kerja yang dimiliki Lebih Baik.....	89
Tabel 2.27 Pernyataan 23 Persaingan Sehat Dapat Tercipta Karena Rotasi...90	
Tabel 2.28 Pernyataan 24 Berusaha Bekerja Lebih Baik Karena Rotasi.....	91
Tabel 2.29 Pernyataan 25 Rotasi menambah Pengalaman Kerja.....	91
Tabel 2.30 Pernyataan 26 Rotasi menambah Keahlian kerja.....	92
Tabel 2.31 Pernyataan 27 Lebih Bertanggung Jawab Setelah Rotasi.....	93
Tabel 2.32 Pernyataan 28 Rotasi Menghilangkan Jenuh dan Bosan.....	94
Tabel 2.33 Pernyataan 29 Rotasi Kerja Meningkatkan Semangat.....	94
Tabel 2.34 Pernyataan 30 Senang Dengan pekerjaan yang diberikan.....	95
Tabel 2.35 Pernyataan 31 Melakukan Koordinasi Dengan Rekan Kerja.....	96
Tabel 2.36 Pernyataan 32 Menyelesaikan pekerjaan Tepat Waktu.....	96
Tabel 2.37 Pernyataan 33 Memahami Sistem dan Prosedur Kerja.....	97

Tabel 2.38 Pernyataan 34 Memperhatikan Penampilan.....	98
Tabel 2.39 Pernyataan 35 Memperbaiki Pelayanan Yang Baik.....	99
Tabel 2.40 Pernyataan 36 Membina Hubungan Yang Baik.....	99
Tabel 2.41 Pernyataan 37 Mengutamakan Kepentingan Pekerjaan.....	99
Tabel 2.42 Pernyataan 38 Menghindari Konflik Kerja.....	100
Tabel 2.43 Pernyataan 39 Memberi Dukungan Kerja.....	101
Tabel 2.44 Pernyataan 40 Menyadari Kepentingan Akurasi Pekerjaan.....	102
Tabel 2.45 Pernyataan 41 Menjungjung Tinggi Kejujuran Kerja.....	102
Tabel 2.46 Pernyataan 42 Memiliki Tingkat Kehadiran yang tinggi .....	103
Tabel 2.47 Pernyataan 43 Melakukan Pekerjaan Secara Mandiri .....	104
Tabel 2.48 Pernyataan 44 Memberikan Pelayanan Yang Baik .....	104
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Mutasi (X1).....	106
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas Rotasi (X2).....	106
Tabel 4.51 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	107
Tabel 4.52 Standar Reabilitas Tritton.....	108
Tabel 4.53 Hasil Pengujian Mutasi Reability Statistics.....	109
Tabel 4.54 Hasil Pengujian Rotasi Reability Statistics .....	109
10Tabel 4.55 Hasil Pengujian Kinerja Karyawan.....	110
Tabel 4.56 Descriptive Statistics.....	111
Tabel 4.57 Kriteria Interpretasi Skor.....	112
Tabel 4.58 Matrik Kolerasi.....	115
Tabel 4.59 Analisis Regresi Linier Berganda.....	116

Tabel 4.60 Pengujian Hipotesis (UjiF).....	123
Tabel 4.61 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	124

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Model Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Karyawan Dehakidz Yayasan Darul Hikam Daycare and Learning Center Bandung.....	70
Gambar 4.2 Hasil Uji t Pengaruh Mutasi terhadap Kinerja Karyawan.....	119
Gambar 4.3 Hasil Uji t Pengaruh Rotasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	121

