

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO HIDUP DAN PERSEMBAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penulisan	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Penelitian	10
G. Hipotesis.....	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	17
B. Tinjauan Administrasi Publik	20

1. Pengertian Administrasi	20
2. Pengertian Publik.....	21
3. Pengertian Administrasi Publik.....	22
C. Tinjauan Administrasi Perpajakan	24
1. Pajak	24
2. Administrasi Perpajakan.....	31
D. Kajian Variabel Penelitian	34
1. Pemeriksaan Pajak.....	34
2. Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	51
E. Hubungan Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	59

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	60
B. Populasi dan Sampel	61
1. Populasi	61
2. Sampel	62
C. Variabel Penelitian.....	62
D. Jenis Data	64
E. Teknik Pengumpulan Data.....	64
F. Teknik Analisis Data.....	65
1. Pengukuran Data	65
2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	68
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	70

4. Uji Hipotesis	71
G. Jadwal Penelitian.....	75
1. Jadwal Penelitian	75
2. Tempat Penelitian	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	76
1. Sejarah Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega	76
2. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega.....	82
3. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega ...	83
4. Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega	83
5. Jabatan Fungsional	87
B. Deskripsi Hasil Penelitian	88
1. Teknik Pengukuran Data.....	88
2. Pengujian Instrumen Penelitian	115
3. Analisis Regresi Linier Berganda	118
4. Uji Hipotesis.....	120
C. Pembahasan.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
131	
A. Kesimpulan.....	131
B. Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	