

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
G. Hipotesis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	15
B. Administrasi.....	17
1. Pengertian Administrasi.....	17
2. Pengertian Administrasi Publik.....	18
3. Pengertian Administrasi Perpajakan.....	19
C. Efektivitas Pemungutan Pajak.....	19
D. Pajak.....	21
1. Pengertian pajak.....	21

2. Fungsi pajak	22
3. Jenis pajak	23
4. Syarat Pemungutan	25
5. Sistem pemungutan pajak.....	27
6. Pajak Air Permukaan	28
7. Prinsip Pemungutan Pajak	30
8. Stelsel Pemungutan Pajak	31
E. Peningkatan Penerimaan Pajak	33
F. Hubungan Antara Variabel	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel.....	41
C. Jenis Data.....	42
D. Variabel Penelitian	43
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Pengelolaan Data	47
1. Pengukuran Data	47
2. Pengujian Instrumen Penelitian	49
3. Analisis Data	51
4. Uji Hipotesis	53
5. Tempat dan Jadwal Penelitian	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	56
1. Sejarah	56
2. Visi dan Misi	58
3. Struktur Organisasi	59
4. Tupoksi	63
B. Deskripsi Hasil Penelitian	68
1. Efektivitas Pemungutan Pajak Air Permukaan	68
2. Peningkatan Penerimaan Pajak Air Permukaan	78

C. Analisis Data, Uji Hipotesis dan Pembahasan	100
1. Analisis Data	100
a. Pengujian Validitas	100
b. Uji Reliabilitas	103
2. Uji Hipotesis	104
a. Analisis Regresi Linier Sederhana	104
b. Uji t	106
c. Uji Koefisien Determinasi	107
3. Pembahasan	109
BAB V PENUTUP.....	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	115
1. Secara Akademis	115
2. Secara Praktis	116
3. Secara Kebijakan	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penetapan dan Penerimaan Pajak Air	2
Tabel 1.2 Data Potensi Pajak Air	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2 Pedoman Pemberian Bobot Nilai pada Skala Likert.....	49
Tabel 3.3 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.1 Deskripsi Struktur Kerja	62
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Ketepatan Waktu	70
Tabel 4.3 Tanggapan Responden ketepatan Kuantitas	73
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Ketepatan Kualitas	75
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Efektivitas Pemungutan Pajak Air Permukaan	77
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Kejelasan dan Kepastian Peraturan Perundang-undangan Perpajakan	84
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Kualitas Petugas Pajak	86
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Sistem Administrasi yang Tepat	88
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Pelayanan	90
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Kesadaran dan Pemahaman Warga Negara	92
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Kebijakan Pemerintah dalam Mengimplementasikan UU Perpajakan	94
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Peningkatan Penerimaan Pajak Air Permukaan.....	96
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Validita	103
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Efektivitas Pemungutan Pajak Air Permukaan.....	104
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas Peningkatan Penerimaan Pajak Air Permukaan	105

Tabel 4.16 Analisis Regresi Linier Sederhana	106
Tabel 4.17 Uji t	107
Tabel 4.18 Analisis Determinasi	108
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi	109



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian	14
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	50
Gambar 3.2 Jadwal Penelitian	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	61



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG