

ABSTRAK

Putri Mulia Lestari (1138010204), Optimalisasi Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pajak penghasilan bagi penerimaan peningkatan keuangan negara. Untuk mencapai tujuan yang dimaksud, maka pemerintah pusat melakukan pemungutan pajak kepada warga Negara. Salah satu pajak negara yang besar penerimaannya adalah pajak penghasilan. Pajak penghasilan yang ada di KPP Pratama Soreang pada tahun 2013, 2015, dan 2016 realisasinya tidak melampaui target. Oleh karena itu, KPP Pratama Soreang harus selalu mengoptimalkan penerimaan pajak penghasilan agar penerimaan negara melalui sektor pajak selalu meningkat.

Tujuan dari penelitian ini dilakukan untuk memberikan gambaran tentang optimalisasi penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama Soreang. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif yakni untuk memberikan gambaran secara jelas mengenai masalah yang diteliti, menginterpretasikan serta menjelaskan data secara sistematis pada KPP Pratama Soreang dengan teknik pengumpulan data melakukan observasi dan wawancara kepada informan yang berisi pertanyaan mengenai hal yang berhubungan dengan penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian, bahwa pelaksanaan optimalisasi penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama Soreang dengan mangacu kepada enam (6) faktor. Pertama, kejelasan, kepastian, dan kesederhanaan Undang – Undang No. 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan. Kedua, kebijakan pemerintah yang dijalankan KPP Pratama Soreang dalam mengimplementasikan Undang – Undang Perpajakan salah satunya yaitu ekstensifikasi dan intensifikasi perpajakan. Ketiga, sistem administrasi perpajakan yang digunakan oleh KPP Pratama Soreang yaitu DJP Online dan SIDJP. Keempat, pelayanan perpajakan khususnya pajak penghasilan yang diberikan KPP Pratama Soreang kepada wajib pajak yaitu memberikan pengarahan dan penyuluhan mengenai sistem administrasi perpajakan DJP Online. Kelima, dalam meningkatkan kesadaran dan pemahaman warga negara KPP Pratama Soreang menggunakan pendekatan persuasif atau sosialisasi kepada wajib pajak mengenai pajak penghasilan. Keenam, kualitas petugas pajak KPP Pratama Soreang tercermin pada lima (5) nilai – nilai Kementerian Keuangan yaitu integritas, profesionalisme, sinergi, pelayanan, dan kesempurnaan. Hambatan – hambatan yang dihadapi KPP Pratama Soreang dalam melaksanakan optimalisasi penerimaan pajak penghasilan, yaitu keterbatasan SDM dengan jumlah wajib pajak yang banyak, rendahnya kepatuhan dan kesadaran wajib pajak penghasilan, dan danya tunggakan pajak penghasilan. Upaya penyelesaian hambatan – hambatan tersebut adalah dengan menambah kuantitas SDM, meningkatkan kepatuhan dan kesadaran wajib pajak penghasilan, amnesti pajak, surat teguran, dan surat paksa.

Kata Kunci : Optimalisasi, Pajak Penghasilan

ABSTRACT

Putri Mulia Lestari (1138010204), *Optimization Of Income Tax Revenue (Case Study in KPP Pratama Soreang)*

This research was motivated by to achieve the intended purpose, then the central government to collect taxes on citizens. One of the major receiving countries is income tax. The existing income tax in KPP PratamaSoreang in 2013, 2015 and 2016 is not targeted. Therefore, KPP PratamaSoreang should always optimize the acceptance of goods.

The purpose of this study was conducted to provide an overview of tax revenue optimization in KPP PratamaSoreang. The research method used is qualitative descriptive to give an explicit description of the problem under study, interpreting as well as explaining the data. In KPP PratamaSoreang with data technique finished doing observation and interview to informant which contains question about matter related to research.

Based on research results ,. In KPP PratamaSoreang with referring to six (6) factors. First, the clarity, certainty, and simplicity of Law no. 36 Year 2008 regarding Income Tax. The policy that is being executed by KPP PratamaSoreang in the implementation of Taxation Law is one of extensification and intensification of taxation. Third, tax administration system used by KPP PratamaSoreang that is DJP Online and SIDJP. Fourth, tax-paying services specially income tax given KPP PratamaSoreang to taxpayers that provide guidance and counseling about DJP taxation system Online. Fifth, in raising awareness and understanding of citizens KPP PratamaSoreang using persuasive approach or socialization of taxpayers. Sixth, the quality of tax officers of KPP PratamaSoreang is reflected in five (5) values of Ministry of Finance that is integrity, professionalism, synergy, service, and perfection. Obstacles - heavy barriers KPP PratamaSoreang in the implementation of the optimization of income tax revenue, namely the limitations of human resources with a large number of taxpayers, low compliance and awareness of income taxpayers, and income tax arrears e. Efforts to overcome these obstacles is to increase the quantity of human resources, improve compliance and awareness of income taxpayers, tax amnesty, forced mail, and letters of reprimand.

Keywords : Optimization, Tax Revenue