

## ABSTRAK

**Defi Milatina.** Program Radio *citizen report* dalam perspektif khalayak pendengar radio.

*Citizen journalism* adalah praktik jurnalistik yang dilakukan oleh orang biasa yang aktif menggunakan media internet, bukan wartawan profesional yang bekerja disebuah media. Dengan kemajuan teknologi saat ini, gerakan jurnalistik warga telah menemukan kehidupan baru. *Citizen journalism* ini terus berkembang berkat fasilitas media sosial yang bermunculan seperti *facebook*, *twitter*, *weblog*, ruang *chatting (chaat room)*, *wiki* dan *mobile computing*. *Citizen report* PR FM dapat menjadi solusi untuk berbagi dan mendapatkan informasi kepada individu lainnya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perspektif biologis, perilaku dan kognitif pendengar Radio Pikiran Rakyat tentang siaran *citizen report* PR FM dan menjadikan sebagai sumber informasi utama serta untuk mengetahui interaksi PR FM dengan pendengar setia/netizen dalam meningkatkan partisipasi siaran *citizen report*.

Semua topik dalam psikologi dapat dipandang dari berbagai sudut pandang (perspektif). Malahan hal ini yang dilakukan dalam semua tindakan seseorang. Walaupun banyak cara lain untuk menggambarkan suatu tindakan psikologi, lima perspektif berikut ini menjadi contoh pendekatan utama dalam penelitian psikologi modern. Tiga diantaranya biologis, perilaku dan kognitif, ditambah dua lainnya : psikoanalitik dan fenomenologikal. Karena sebagian dari perspektif tersebut timbul sebagai reaksi menculnya pandangan lain.

Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif dipandang tepat untuk penelitian ini, karena pada penelitian ini menjelaskan suatu peristiwa yang sedang terjadi. Penelitian ini dilakukan dengan menempuh langkah-langkah menentukan lokasi penelitian, melakukan observasi, wawancara, angket.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perspektif biologis, perilaku, kognitif pendengar Radio Pikiran Rakyat dengan cara mengirimkan informasi dan melaporkan suatu kejadian yang dilihatnya melalui sosial media yang dijadikan sebagai sumber informasi utama yang terpercaya. Selain itu hasil penelitian ini juga memperlihatkan bahwa interaksi yang dilakukan PR FM dengan khalayak/netizen sangat baik sehingga partisipasi netizen untuk melakukan *citizen journalism* semakin aktif dan menjadikan sosial media sebagai salah satu wadah untuk menaikkan reputasi Radio Pikiran Rakyat FM. Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penerima dan partisipasi netizen untuk melaporkan suatu kejadian atau peristiwa yang dilihatnya membuat *citizen journalism* semakin populer dan membuat khalayak semakin aktif. Pemanfaatan media sosial yang baik oleh netizen PR FM menjadi sebuah fenomena yang menarik.