

## ABSTRAK

**Windiani (1138020268): Pengaruh *Organizational Trust*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Justice* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) di Bank Mandiri Bogor.**

Penelitian ini dilatar belakangi bahwa perilaku kewargaan atau *Organizational Citizenship Behavior* merupakan perilaku individu yang dipandang perlu untuk dikembangkan guna menciptakan individu yang dapat bekerjasama satu sama lain, untuk mengembangkan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* yaitu dengan cara menciptakan *Organizational Trust*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Justice* dikalangan individu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Trust*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Justice* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB). Dimana variabel independen yaitu *Organizational Trust*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Justice*. Sedangkan untuk variabel independennya adalah *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Mandiri Bogor yang berjumlah 421 orang dan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 81 responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis yang meliputi uji t, uji F, koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan uji korelasi. Alat yang digunakan untuk melakukan analisis data program SPSS 20 yaitu sebuah *software statistic* yang sering digunakan dalam penelitian kuantitatif.

Hasil analisis menggunakan regresi linear berganda dapat diketahui bahwa variabel *Organizational Trust*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Justice* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen, yaitu *Organizational Citizenship Behaviour* di Bank Mandiri Bogor. Hasil analisis menggunakan uji t dapat *Organizational Trust*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Justice* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* di Bank Mandiri Bogor, dengan variabel  $X_1$  nilai signifikannya sebesar  $0,000 < 0,05$  variabel  $X_2$  nilai signifikannya sebesar  $0,000 < 0,05$  dan variabel  $X_3$   $0,000 < 0,05$ . Dan hasil analisis menggunakan uji f dapat *Organizational Trust*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Justice* berpengaruh signifikan dengan nilai sebesar 0,000 yaitu *Organizational Citizenship Behaviour* di Bank Mandiri Bogor. Hasil perhitungan koefisien determinasi menghasilkan ( $R^2$ ) sebesar 0,984 yang berarti bahwa pengaruh *Organizational Trust*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Justice* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* di Bank Mandiri Bogor sebesar 98,4% sedangkan sisanya 1,6% dijelaskan oleh factor-faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

**Kata Kunci :** *Organizational Trust*, *Organizational Commitment* dan *Organizational Justice* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*.